

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ

(Áp dụng từ ngày 01/11/2024)

(đã bao gồm VAT)

I. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ VIETTEL MONEY**1. BIỂU PHÍ NẠP TIỀN**

| Phân loại | Dịch vụ | Mức phí |
|--|---|------------|
| Nạp tiền vào tài khoản Mobile Money (Tiền di động) | Nạp tiền mặt tại hệ thống điểm giao dịch Viettel (có tư cách pháp nhân) | ✓ Miễn phí |

2. BIỂU PHÍ RÚT TIỀN

| Phân loại | Dịch vụ | Mức phí |
|---|---|---|
| Rút tiền mặt từ tài khoản ViettelPay | Rút tiền mặt tại ATM | ✓ Miễn phí tại ATM MB Bank & thu phí tại các ngân hàng khác (*) |
| Rút tiền mặt từ tài khoản Mobile Money (Tiền di động) | Rút tiền mặt từ tài khoản Mobile Money, nhận tại hệ thống điểm giao dịch Viettel (có tư cách pháp nhân) | ✓ Miễn phí |

3. BIỂU PHÍ GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN

| Phân loại | Dịch vụ | Mức phí |
|--|---|------------|
| Chuyển tiền từ tài khoản ViettelPay & Mobile Money | - Chuyển tiền theo số điện thoại từ tài khoản ViettelPay tới tài khoản ViettelPay; - Chuyển tiền theo số điện thoại từ Tài khoản Mobile Money đến Mobile Money (Tiền di động). | ✓ Miễn phí |

* Áp dụng theo biểu phí chi tiết từng Ngân hàng, chi tiết tại mục III. Biểu phí sử dụng thẻ ViettelPay

| Phân loại | Dịch vụ | Mức phí |
|--|---|--|
| | Chuyển tiền đến số thẻ, số tài khoản liên ngân hàng từ ViettelPay | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí 50.000.000đ/tháng/KH; ✓ Ngoài hạn mức miễn phí, thu: 0,1%*Giá trị giao dịch (Tối đa 55.000đ/GD, miễn phí đối với những giao dịch ≤500.000đ). <p><i>(*) Lưu ý: Hạn mức miễn phí là tổng giá trị các giao dịch chuyển tiền từ tài khoản ViettelPay và Mobile Money đến tài khoản/thẻ ngân hàng khác.</i></p> |
| | Chuyển tiền đến số thẻ, số tài khoản liên ngân hàng từ Mobile Money | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí |
| Chuyển tiền vào tài khoản Mobile Money | Chuyển tiền vào tài khoản Mobile Money từ tài khoản/thẻ ngân hàng trên Viettel Money | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí |
| | Chuyển tiền vào tài khoản Mobile Money từ tài khoản/thẻ ngân hàng trên ứng dụng của các Ngân hàng | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Theo chính sách của mỗi ngân hàng trong từng thời kỳ |

4. BIỂU PHÍ QUẢN LÝ TIỀN MẶT

| Phân loại | Dịch vụ | Mức phí |
|----------------------|---|---|
| Phí quản lý tiền mặt | - Chuyển tiền tại quầy và/hoặc tài khoản ViettelPay không có người nhận | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Miễn phí trong 60 ngày đầu ✓ Tính từ ngày thứ 61 kể từ ngày lập giao dịch chuyển tiền mặt đến ngày thu phí, thời gian không ra nhận tiền < 12 |

| Phân loại | Dịch vụ | Mức phí |
|-----------|---|---|
| | - Rút tiền mặt từ tài khoản ViettelPay và/hoặc Mobile Money không có người nhận | tháng: 0,03% GTGD/ngày, tối thiểu 1.000 VNĐ/giao dịch ✓ Tính từ ngày thứ 61 kể từ ngày lập giao dịch chuyển tiền mặt đến ngày thu phí, thời gian không ra nhận tiền > 12 tháng: 0,03% GTGD/ngày, tối thiểu 100.000 VNĐ/giao dịch |

5. BIỂU PHÍ THANH TOÁN

| Phân loại | Dịch vụ | Mức phí |
|--|---|------------|
| Giao dịch thanh toán trên Viettel Money | Thanh toán từ nguồn Tài khoản ViettelPay & Tiền di động | ✓ Miễn phí |
| Thanh toán tại điểm chấp nhận thanh toán | Thanh toán từ nguồn tiền ViettelPay & Tiền di động | ✓ Miễn phí |

| Phân loại | Phí áp dụng |
|--|---|
| Dịch vụ Nước | ✓ Phí thanh toán tiền nước: Tối đa 2.000đ/Giao dịch |
| Dịch vụ Tài chính (Thanh toán khoản vay) | ✓ Phí thanh toán khoản vay: Tối đa 9.900đ/Giao dịch |
| Dịch vụ Học phí | ✓ Phí thanh toán học phí: Tối đa 3.300đ/Giao dịch |
| Dịch vụ Thu phí không dừng | ✓ Phí thanh toán dịch vụ thu phí không dừng: Tối đa 2.000 VNĐ + 2.2%* Giá trị giao dịch |
| Dịch vụ khác | ✓ Phí dịch vụ khác: Miễn phí |

Ghi chú: Viettel sẽ hiển thị loại phí, mức phí cho KH trước khi KH thực hiện thanh toán

6. BẢNG ƯU ĐÃI CƯỚC VIỄN THÔNG THANH TOÁN QUA VIETTEL MONEY

| Phân loại | Dịch vụ | Mức chiết khấu |
|----------------------------------|--|---|
| Áp dụng với tài khoản ViettelPay | Nạp điện thoại di động, thanh toán cước viễn thông (di động trả sau) Viettel | ✓ Nạp, thanh toán cho chính mình: Hoàn tiền 3 - 10% (*) |

| Phân loại | Dịch vụ | Mức chiết khấu |
|---|--|---|
| | | ✓ Nạp, thanh toán cho người khác: Hoàn tiền 3% . <i>(*) Lưu ý: - Giá trị giao dịch tối thiểu để được hưởng ưu đãi là 5.000đ/GD.</i> - Các chương trình ưu đãi nạp cho chính mình áp dụng theo chính sách tại từng thời kỳ. |
| | Thanh toán cước điện thoại cố định Viettel | ✓ Hoàn tiền 1,5% |
| | Mua thẻ cào Viettel | ✓ Hoàn tiền: 1,5% |
| | Thanh toán hóa đơn Internet/Truyền hình trả sau (gói 3 tháng/6 tháng/12 tháng) | ✓ Hoàn tiền: 2,5% |
| | Nạp điện thoại/mua thẻ cào các nhà mạng khác (Mobifone, Vinaphone, Vietnammobile, Gmobile) | ✓ Chiết khấu: 1,5% |
| Áp dụng với tài khoản Tiền di động (Mobile Money) | Nạp điện thoại di động, thanh toán cước viễn thông (di động trả sau) Viettel | ✓ Nạp, thanh toán cho chính mình: Ưu đãi áp dụng theo chính sách tại từng thời kỳ. ✓ Nạp, thanh toán cho người khác: Hoàn tiền 3% . |
| | Thanh toán cước điện thoại cố định Viettel | ✓ Hoàn tiền 1,5% |
| | Mua thẻ cào Viettel | ✓ Hoàn tiền: 1,5% |
| | Thanh toán hóa đơn Internet/Truyền hình trả sau (không bao gồm cước đóng trước) | ✓ Hoàn tiền: 2,5% |
| | Nạp điện thoại/mua thẻ cào các nhà mạng khác (Mobifone, Vinaphone, Vietnammobile, Gmobile) | ✓ Chiết khấu: 1,5% |

7. BIỂU PHÍ QUẢN LÝ DỊCH VỤ VIETTEL MONEY ĐỐI VỚI CÁC THUÊ BAO KHÔNG PHÁT SINH GIAO DỊCH

| Dịch vụ | Đối tượng áp dụng | Mức phí |
|-----------------------------------|--|---|
| Phí quản lý dịch vụ Viettel Money | <p>Khách hàng Viettel Money đăng ký trên 06 tháng không phát sinh giao dịch từ nguồn tiền ViettelPay và Mobile Money trong ít nhất 06 tháng liên tiếp trước tháng thu phí. Trừ trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có phát sinh giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng voucher, điểm Viettel++ hoặc giao dịch giải ngân khoản vay trên Viettel Money trong 06 tháng trước tháng thu phí. - Có tài khoản tiết kiệm chưa tất toán trên Viettel Money tại kỳ thu phí. <p>(*) Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch trừ tiền không bao gồm giao dịch thu phí dịch vụ hoặc giao dịch chi tiêu viễn thông trên tài khoản Mobile Money (nghe, gọi, tin nhắn, data,...). - Phí được tính theo nguồn tiền và được trừ mặc định từ tài khoản không phát sinh giao dịch (ViettelPay/Mobile Money). - Mức phí được tính tương ứng với số dư còn lại nếu số dư tài khoản ViettelPay/Mobile Money nhỏ hơn mức phí quy định. | <p>✓ 11.000đ/tháng</p> <p>✓ Đối với Khách hàng sở hữu thẻ trả trước MB ViettelPay nhưng chưa xác thực thông tin cá nhân trên Viettel Money, mức thu là 200.000đ/tài khoản/tháng.</p> <p>(Mức phí trên đã bao gồm các loại thuế theo quy định)</p> |

8. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ SAO KÊ TÀI KHOẢN VIETTELPAAY

| Phân loại | Dịch vụ | Mức phí |
|---|--|---|
| Phí dịch vụ sao kê tài khoản ViettelPay | Nhận sao kê tài khoản ViettelPay qua email | ✓ Miễn phí |
| | Nhận sao kê tài khoản ViettelPay bản cứng | 33.000đ + 22.000đ*Số lượng bản in sao kê yêu cầu |

II. BIỂU PHÍ SỬ DỤNG THẺ VIETTELPAAY

| Phân loại | Dịch vụ | Mức phí |
|--|--|------------------|
| Dịch vụ quản lý chung | Phát hành mới thẻ ViettelPay và trả thẻ theo địa chỉ | 90.000đ/thẻ |
| | Phát hành lại thẻ ViettelPay và trả thẻ theo địa chỉ | 90.000đ/thẻ |
| | Phí cấp lại Pin thẻ ViettelPay trên Viettel Money | Miễn phí |
| Phí rút tiền mặt tại ATM | Tại ATM MBBank | Miễn phí |
| | Tại ATM Ngân hàng khác MB | 3.300đ/giao dịch |
| Phí chuyển khoản tại ATM | Tại ATM MBBank | Miễn phí |
| | Tại ATM Ngân hàng khác MBBank | 3.300đ/giao dịch |
| Phí truy vấn số dư tại ATM | Tại ATM MBBank | Miễn phí |
| | Tại ATM Ngân hàng khác MBBank | 550VNĐ/giao dịch |
| Phí in sao kê giao dịch gần nhất tại ATM | Tại ATM MBBank | Miễn phí |
| | Tại ATM Ngân hàng khác MBBank | 550đ/giao dịch |
| Phí đổi PIN thẻ vật lý tại ATM | Tại ATM MBBank | Miễn phí |
| | Tại ATM Ngân hàng khác MBBank | 1.650đ/giao dịch |