

Số: /CNVTQĐ-VDS

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT VIETTEL MONEY

I. Nguyên tắc chung

1. Định nghĩa

- Viettel Money là ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử bao gồm: ứng dụng sàn giao dịch thương mại điện tử; Ứng dụng khuyến mại trực tuyến (Gọi tắt là “Ứng dụng Viettel Money”).

- Bản quản lý (BQL): là các cá nhân được Công ty bổ nhiệm chức năng, quyền, nghĩa vụ thực hiện giám sát, kiểm tra mọi hoạt động diễn ra trên Ứng dụng Viettel Money.

- Thành viên: Thành viên trên Ứng dụng Viettel Money là những thương nhân (người bán) có mong muốn đăng tin bán hàng hóa, dịch vụ và những người mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ; mua phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên.

2. Mục đích

- Ứng dụng Viettel Money do Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội làm chủ sở hữu, có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0100109106 do Sở KHĐT Hà Nội cấp lần đầu ngày 13/07/2010 sửa đổi bổ sung lần thứ 18 ngày 11/1/2022 và do Tổng công ty Dịch vụ số Viettel – Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0100109106-478) chủ trì kinh doanh dịch vụ.

- Ứng dụng Viettel Money là ứng dụng có chuyên mục mua bán hàng hóa, dịch vụ mua phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên. cho phép thương nhân tham gia đăng tin bán hàng hóa và dịch vụ trên ứng dụng; các chương trình khuyến mại sau khi đã ký kết hợp đồng dịch vụ Thương mại điện tử (TMĐT), dịch vụ khuyến mại trực tuyến (KMTT) với Viettel và hai bên kết nối kỹ thuật, cơ sở dữ liệu. Theo đó, thương nhân có thể đăng tin rao bán hàng hóa, dịch vụ, tổ chức các chương trình khuyến mại: bán phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên của mình lên Ứng dụng Viettel Money.

- Bản Quy chế này đưa ra các quy định bắt buộc áp dụng đối với các thành viên với mục đích tạo ra một môi trường hoạt động mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thông qua Ứng dụng Viettel Money.

3. Nguyên tắc cung cấp dịch vụ

- Các thương nhân là thành viên hoặc chưa đăng ký thành viên khi tham gia giao dịch trên Ứng dụng Viettel Money có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế này.

- Tất cả các nội dung trong Bản Quy chế này luôn tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Các thương nhân khi tham gia vào Ứng dụng Viettel Money phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế của Ứng dụng Viettel Money.

- Ứng dụng Viettel Money cho phép người bán đăng tin bán hàng hóa, dịch vụ; người mua được quyền đăng ký tài khoản thành viên để tham gia mua hàng hóa, dịch vụ; mua phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên.

- Hàng hóa, dịch vụ được đăng trên Ứng dụng Viettel Money là những hàng hóa, dịch vụ được hiển thị trên Ứng dụng Viettel Money và tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam.

- Ứng dụng Viettel Money là đơn vị trung gian kết nối hoạt động của các thành viên. Mọi hoạt động của Ứng dụng Viettel Money nhằm hướng tới một giải pháp mua bán hàng hóa và dịch vụ trên ứng dụng, phát huy tối đa giá trị của thương mại điện tử.

- Ứng dụng Viettel Money chỉ chịu trách nhiệm cam kết bảo mật thông tin thành viên và kiểm duyệt thông tin, việc kiểm duyệt được thực hiện theo cơ chế lọc nội dung có sẵn của ứng dụng. Việc rà soát nội dung thông tin sẽ được Ban quản lý rà soát mỗi ngày. Các trường hợp Ứng dụng Viettel Money hoàn toàn không có trách nhiệm gồm:

- + Thành viên cung cấp các thông tin đăng ký dịch vụ giả mạo phải tự chịu trách nhiệm trước pháp luật đối với các thông tin này.
- + Thành viên sử dụng dịch vụ của Ứng dụng Viettel Money vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Ứng dụng Viettel Money. Thành viên phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về các hành vi của mình.
- + Thành viên là người bán hàng hóa, dịch vụ không đảm bảo tính trung thực, chính xác các thông tin, nội dung hàng hóa, dịch vụ của mình đăng trên Ứng dụng Viettel Money phải tự chịu trách nhiệm trước pháp luật.
- + Thành viên không bảo mật, không lưu giữ hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình và phải tự chịu trách nhiệm.
- + Thành viên là người rao bán hàng hóa, dịch vụ không cập nhật, chỉnh sửa nội dung hàng hóa, dịch vụ, khiến nội dung hàng hóa, dịch vụ đã đăng tải trên Ứng dụng Viettel Money không còn phù hợp với tình hình

kinh tế thị trường hoặc cách chính sách của nhà nước, quy định pháp luật hiện hành thì phải tự chịu trách nhiệm.

- Hoạt động mua bán hàng hóa, dịch vụ trên Ứng dụng Viettel Money được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi Người tiêu dùng.

- Các thông tin thành viên tham gia mua bán hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho Ứng dụng Viettel Money phải luôn cam kết là thông tin chính xác, đầy đủ và đúng sự thật.

- Tất cả người dùng khi đăng ký là thành viên của Ứng dụng Viettel Money phải bảo vệ mật khẩu của mình và giám sát các thông tin có liên quan đến tài khoản; chịu trách nhiệm cả về việc tài khoản của mình được sử dụng bởi bất cứ ai mà mình cho phép truy cập vào nó.

- Tất cả thành viên của Ứng dụng Viettel Money đều phải tuân theo Quy chế hoạt động, thỏa thuận thành viên và các chính sách do Viettel ban hành.

II. Quy định chung

1. Quy định lĩnh vực hoạt động của Ứng dụng Viettel Money

- Viettel Money: là Ứng dụng sàn giao dịch Thương mại điện tử, ứng dụng khuyến mại trực tuyến dành cho các thương nhân có nhu cầu bán hàng hóa, dịch vụ, bán phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên mà pháp luật cho phép.

- Đối với hàng hóa, dịch vụ thuộc “Danh mục hàng hóa, dịch vụ hạn chế kinh doanh” hoặc “Danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện” trên Ứng dụng Viettel Money phải chịu sự điều chỉnh của các quy định pháp luật liên quan tới hàng hóa, dịch vụ đó.

- Thành viên được phép sử dụng dịch vụ do Ứng dụng Viettel Money và các bên liên quan cung cấp. Từ “dịch vụ” bao gồm tất cả các dịch vụ do Ứng dụng Viettel Money cung cấp hoặc liên quan đến Ứng dụng Viettel Money.

- Tin bài là thông tin, bài viết về hàng hóa, dịch vụ được thành viên gửi cho Viettel để đăng lên Ứng dụng Viettel Money.

- Mọi hoạt động đăng bán hàng hóa, dịch vụ trên Ứng dụng Viettel Money phải được thực hiện với đầy đủ thông tin, chính xác. Trong mọi trường hợp, thành viên gửi đăng tin, bài mua, bán hàng hóa, dịch vụ sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Khách Hàng đối với mọi vấn đề liên quan đến thông tin, chất lượng hàng hóa, dịch vụ do Thành Viên cung cấp trên Ứng dụng Viettel Money.

- Bằng việc đăng ký thành viên và tham gia giao dịch trên Ứng dụng Viettel Money, Thành viên đồng ý rằng đã tìm hiểu quyền và nghĩa vụ của mình và đồng ý bị ràng buộc bởi Quy chế quản lý hoạt động của ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Viettel Money (sau đây gọi là "Quy Chế") đang có hiệu lực vào thời điểm Thành viên thực hiện giao dịch.

2. Định nghĩa

- Đối tác là đơn vị cung cấp các hàng hóa, dịch vụ, phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên: (thương nhân) bán các hàng hóa, dịch vụ, được đăng tải trên Ứng dụng Viettel Money và có quyền: quản lý tài khoản thanh toán, quản lý hàng hóa, dịch vụ, trao đổi với người mua hàng.
- Khách hàng (Người mua hàng): là thành viên có nhu cầu mua các hàng hóa, dịch vụ; mua phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên được đăng tải, hiện thị trên Ứng dụng Viettel Money.



3. Tên gọi ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử

Tên gọi

- Tên gọi: Ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Viettel Money.
- Ứng dụng Viettel Money do Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội làm chủ sở hữu, có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0100109106 do Sở KHĐT Hà Nội cấp lần đầu ngày 13/07/2010 sửa đổi bổ sung lần thứ 18 ngày 11/1/2022 và do Tổng công ty Dịch vụ số Viettel – Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội chủ trì kinh doanh dịch vụ. Ứng dụng Viettel Money là nơi giao thương giữa người mua và người bán dựa trên quá trình mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ qua kết nối mạng, mua bán phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên.

Địa chỉ tải ứng dụng Viettel Money

Tên và địa chỉ tải ứng dụng Viettel Money:

STT	Tên ứng dụng	Địa chỉ tải ứng dụng	Logo
1	Viettel Money	https://itunes.apple.com/vn/app/Viettelpay/id1344204781?l=vi&mt=8	
2	Viettel Money	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.bplus.vtpay&hl=en	

- Ngoài địa chỉ trên, Ứng dụng Viettel Money không có bất kỳ địa chỉ giao dịch nào khác.

4. Phân loại thành viên trên Ứng dụng Viettel Money

- Thành viên tham gia giao dịch trên Ứng dụng Viettel Money là mọi cá nhân có đầy đủ năng lực hành vi dân sự từ đủ 18 tuổi trở lên đã đăng ký trở thành thành viên của Ứng dụng Viettel Money và mọi thương nhân được thành lập và hoạt động hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam đã ký hợp đồng dịch vụ TMĐT với

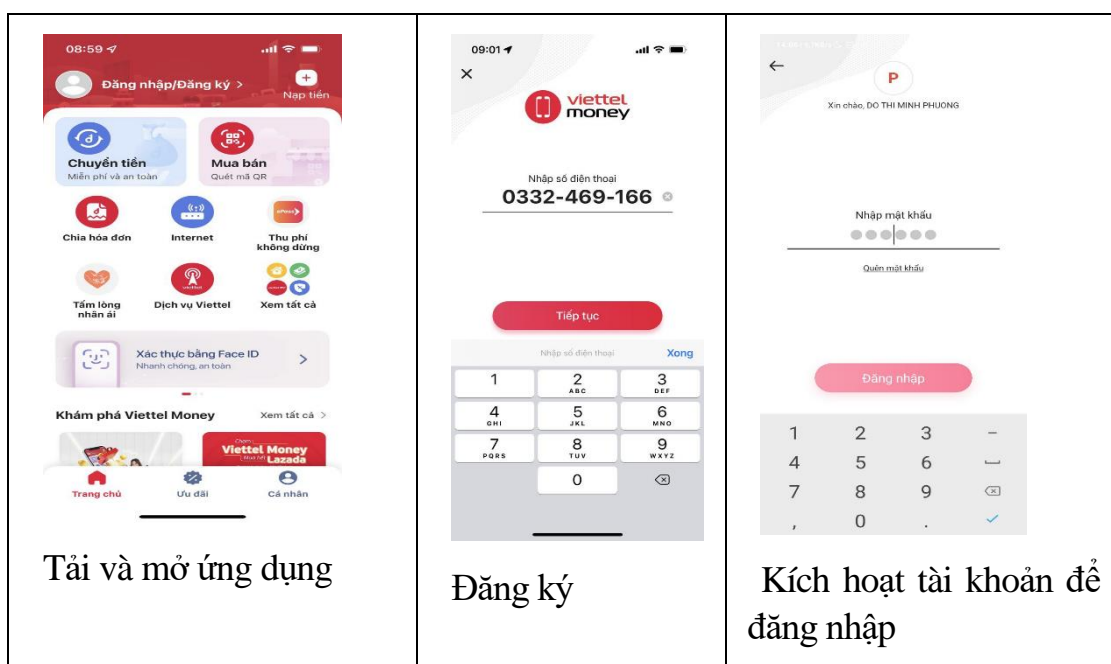
Viettel; hợp đồng khuyến mại trực tuyến với Viettel.

- Thành viên Ứng dụng Viettel Money gồm:
 - + Thành viên là người mua hàng (khách hàng): là thành viên tham gia hoạt động trên Ứng dụng Viettel Money. Đối với thành viên là người mua hàng được phép: tham gia mua hàng hóa, dịch vụ, thảo luận về hàng hóa, dịch vụ, thông tin về hàng hóa, dịch vụ; mua phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên.
 - + Thành viên là người bán (thương nhân): là thành viên tham gia hoạt động trên Ứng dụng Viettel Money. Đối với thành viên là người bán hàng hóa, dịch vụ được phép: Quản lý hàng hóa, dịch vụ, quản lý tài khoản thanh toán, quản lý thông tin hàng hóa, dịch vụ, trao đổi với người mua hàng, đăng tin khuyến mại.

III. Quy trình giao dịch

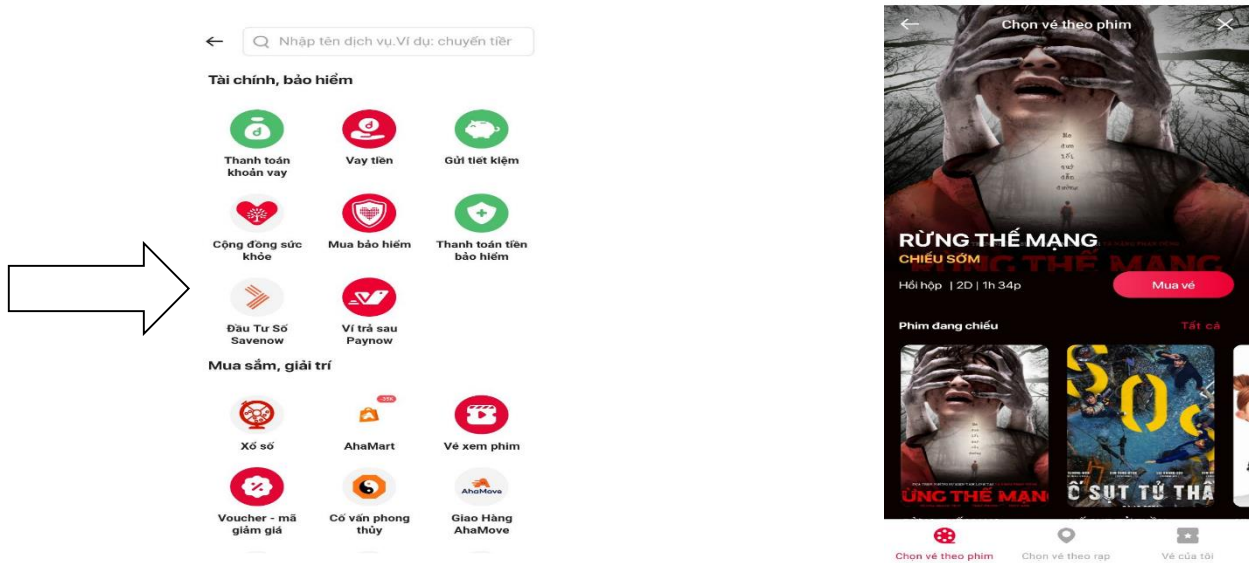
1. Quy trình cung cấp dịch vụ cho khách hàng

a. Đăng ký tài khoản truy cập Ứng dụng

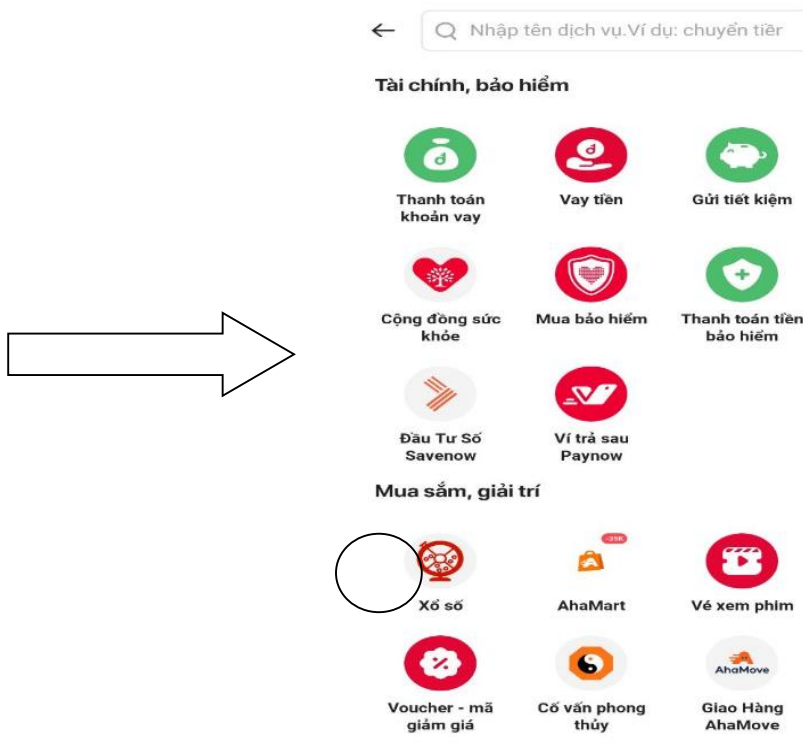


b. Mua hàng hóa, dịch vụ, phiếu mua hàng phiếu sử dụng dịch vụ Mua hàng hóa, dịch vụ

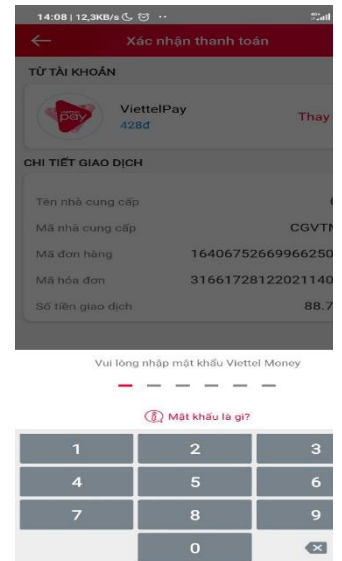
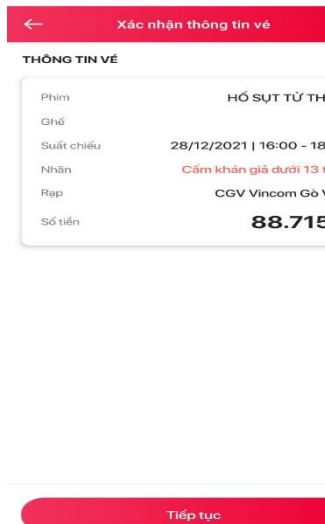
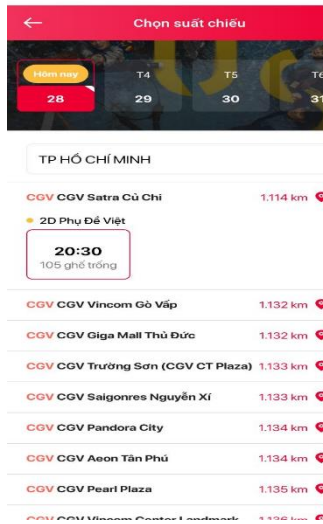
- B1: Truy cập vào ứng dụng Viettel Money
- B2: Khách hàng có nhu cầu về hàng hóa, dịch vụ tìm hiểu thông tin thông qua các tin đăng trên Ứng dụng Viettel Money bằng cách ấn vào các mục liên quan trên ứng dụng. Khách hàng có thể tìm kiếm thông tin cần mua bằng cách thông qua 2 cách sau:
 - Chạm vào ô tìm kiếm trên trang dịch vụ và nhập từ khóa cần tìm, bấm vào xem thêm và kéo tìm dịch vụ cần dùng.



- B3: Lựa chọn sản phẩm, dịch vụ bằng cách xem thông tin hiển thị trên Ứng dụng và/hoặc gọi điện và trao đổi thêm với Đối tác cung ứng sản Phẩm, dịch vụ.

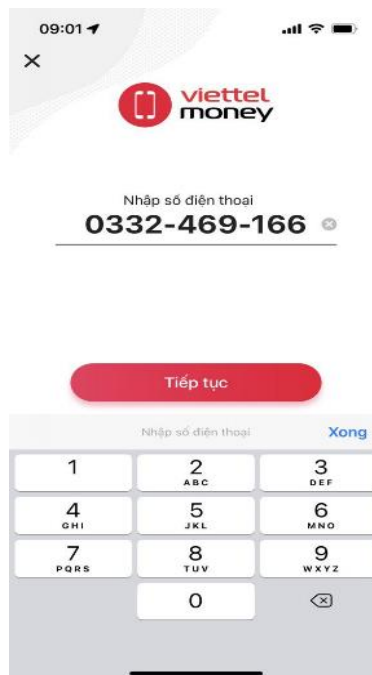


- B4: khách hàng thanh toán trực tiếp sản phẩm, dịch vụ thông qua giải pháp thanh toán của Viettel.



Mua phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên

- B1: Truy cập vào ứng dụng Viettel Money

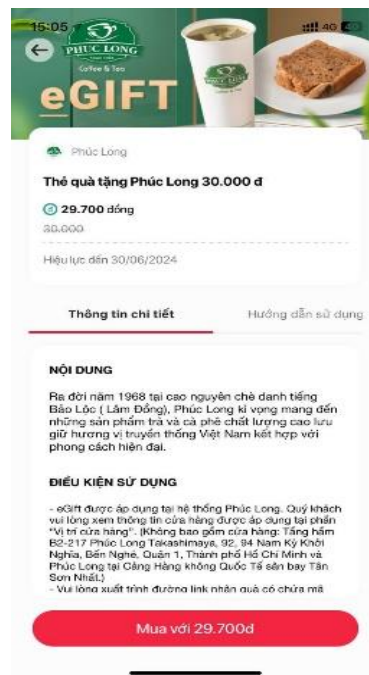


• B2: Khách hàng có nhu cầu tìm kiếm các chương trình khuyến mại của đối tác và có nhu cầu mua Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ quà tặng thường xuyên của đối tác, Khách hàng tìm hiểu thông tin thông qua các tin đăng trên Ứng dụng Viettel Money bằng cách ấn vào các mục liên quan trên ứng dụng. Khách hàng có thể tìm kiếm thông tin cần mua bằng cách thông qua 2 cách sau:

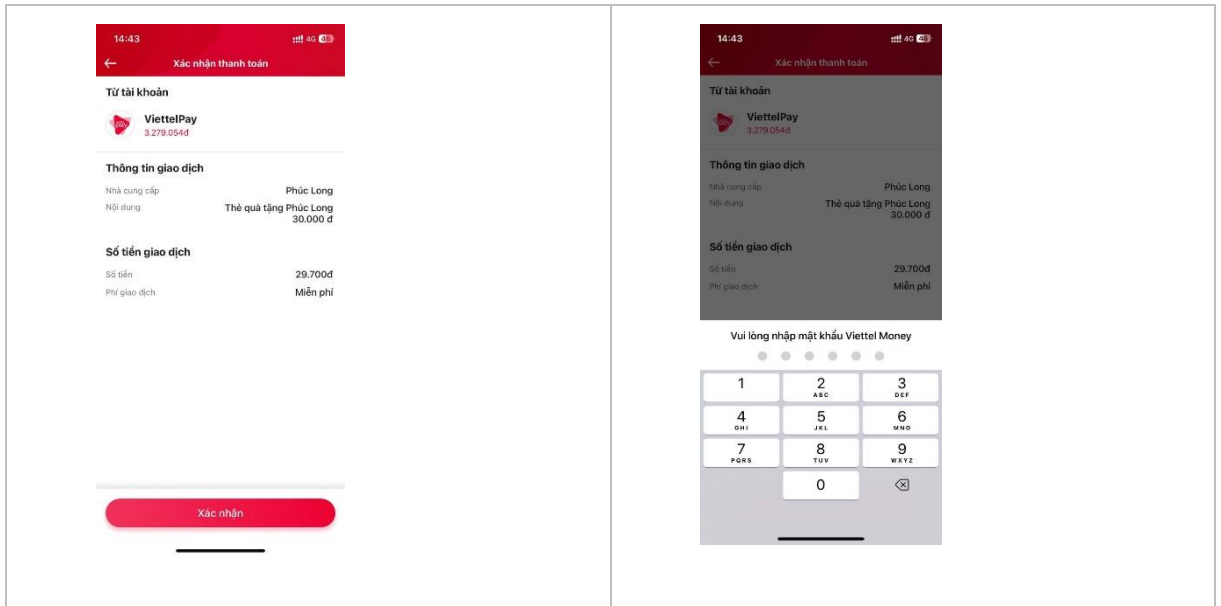
- Chạm vào ô tìm kiếm trên trang dịch vụ và nhập từ khóa cần tìm.
- Bấm vào xem thêm và kéo tìm Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên cần mua.



- B3: Lựa chọn Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên.

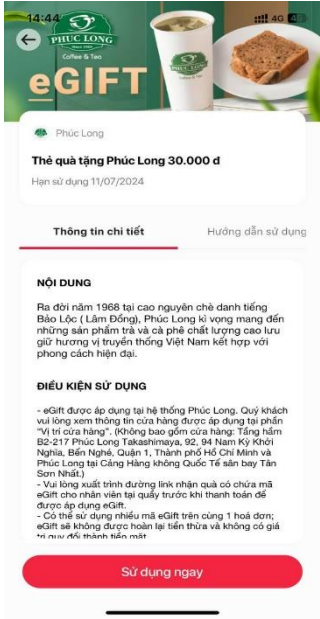



- B4: Thanh toán trực tuyến trên Ứng dụng Viettel Money.



- Quy trình cho khách hàng sử dụng Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên

<p>Bước 1: Khách hàng vào màn hình Cá nhân → Chọn Ưu đãi của tôi</p>	<p>Bước 2: Chọn voucher cần sử dụng</p>

 <p>The screenshot shows the 'eGIFT' interface for Phúc Long. At the top, it displays the time 14:44 and the app logo. Below that, it says 'Thẻ quà tặng Phúc Long 30.000 đ' with an expiration date of 11/07/2024. There are two tabs: 'Thông tin chi tiết' (selected) and 'Hướng dẫn sử dụng'. The 'NỘI DUNG' section describes the gift card's value and validity. The 'ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG' section lists terms and conditions. At the bottom, there is a prominent red button labeled 'Sử dụng ngay'.</p>	 <p>The screenshot shows the URBOX app interface. At the top, it displays the time 14:44 and the URBOX logo. Below that, it shows the 'eGIFT' card for Phúc Long with a value of 30.000 đ. The card number is UB58468732. There is a QR code and the expiration date 11/07/2024. A hotline number 0899.189.199 is also visible.</p>
<p>Bước 3: Bấm Sử dụng ngay</p>	<p>Bước 4: Hiện thị thông tin mã code để khách hàng sử dụng, đưa cho nhân viên của Đối tác hoặc trực tiếp lấy mã code để sử dụng trên ứng dụng của Đối tác hoặc Viettel Money.</p>

c. Theo dõi các chương trình khuyến mại, quảng cáo các dịch vụ của Viettel và đối tác

B1: Truy cập vào ứng dụng Viettel Money

B2: Khách hàng kéo đến vị trí banner đặt thông tin quảng cáo, Chương trình khuyến mại tại màn hình trang chủ

B3: Lựa chọn đọc tin mà khách hàng muốn tìm hiểu.



d. Tra cứu thông tin

B1: Truy cập vào ứng dụng Viettel Money

B2: Vào mục cá nhân (xem thông tin cá nhân đã cung cấp cho Viettel) hoặc vào mục Cài đặt chọn Điều khoản sử dụng dịch vụ để đọc Quy chế của Ứng dụng Viettel Money.



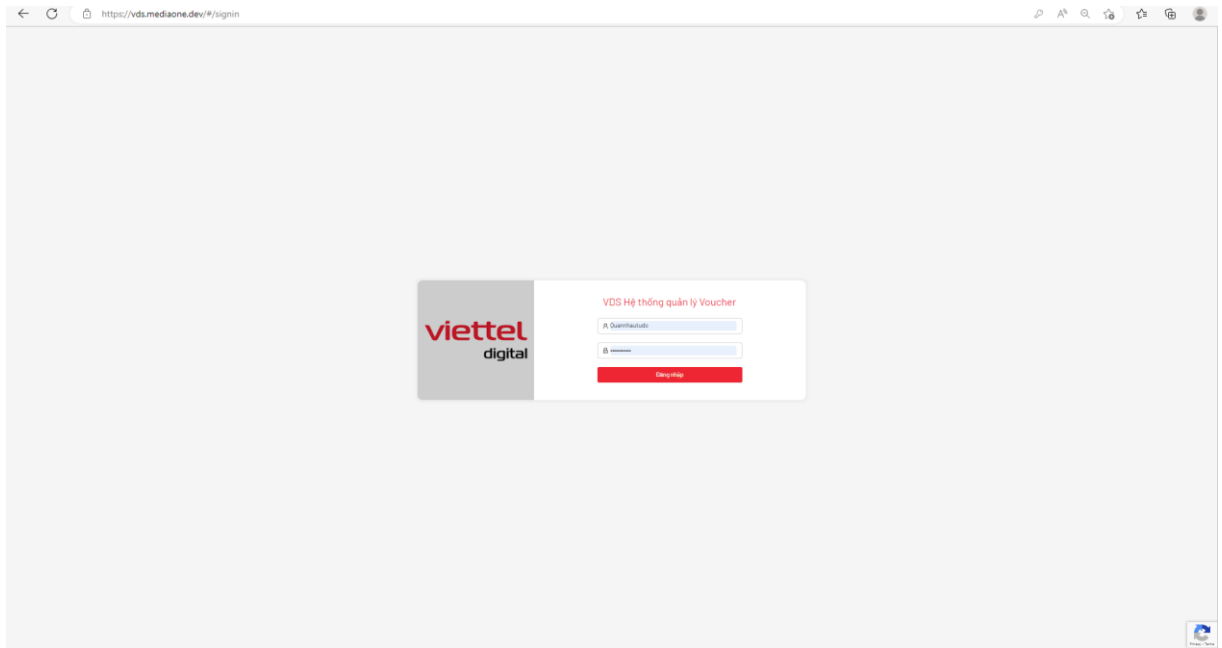
Chọn vào mũi tên để xem thông tin cá nhân



Chọn Điều khoản sử dụng dịch vụ để đọc Quy chế Ứng dụng Viettel Money

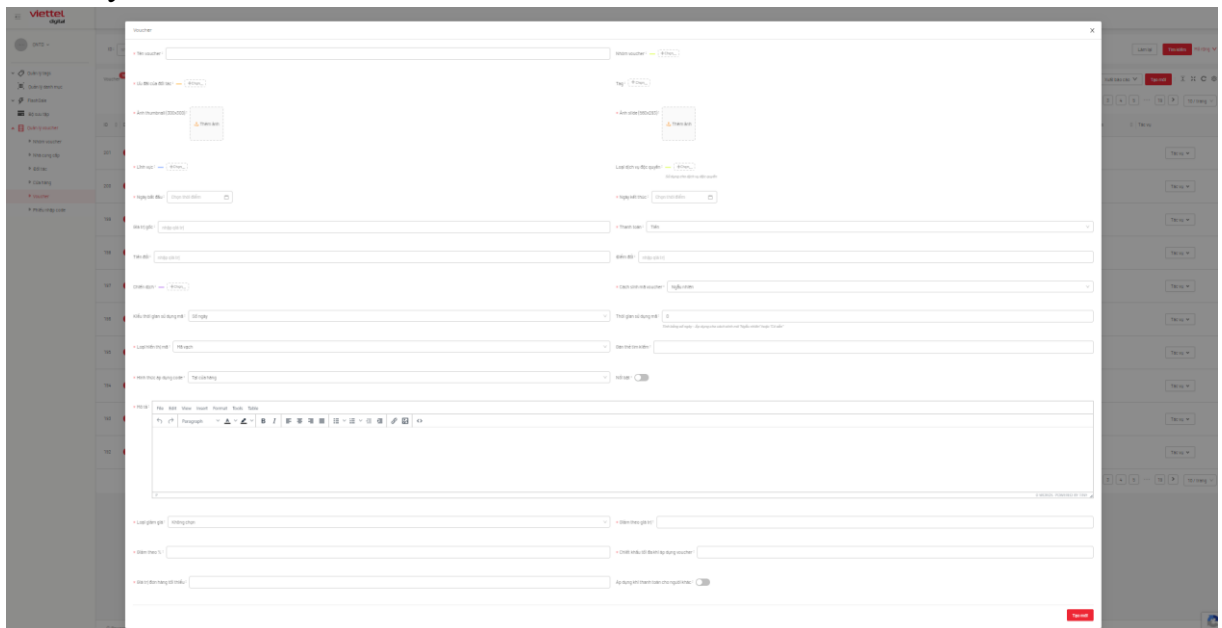
2. Quy trình cung ứng dịch vụ cho người bán

- **Đăng nhập/đăng ký ứng dụng:** Sau khi người bán ký hợp đồng cung ứng dịch vụ Thương mại điện tử với Viettel, Viettel tiến hành cấp tài khoản và mật khẩu cho người bán đăng nhập vào hệ thống quản lý người bán và hàng hóa dịch vụ.



- Đăng bán hàng hóa, dịch vụ, phiếu mua hàng phiếu sử dụng dịch vụ:

Đối tác thực hiện tạo mới hàng hóa dịch vụ, phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ trong hệ thống bao gồm: Tên, nhóm, hình ảnh, thời gian hiệu lực, giá trị gốc – giá trị khuyến mãi, mô tả,...



- Theo dõi các chương trình khuyến mãi, quảng cáo các dịch vụ của Viettel và đối tác: Sau khi đối tác tạo các chương trình khuyến mãi trên hệ thống, toàn bộ chương trình khuyến mãi được quản lý trong một dashboard có các dữ liệu bao gồm:

- + Tên ưu đãi + ID ưu đãi
- + Lĩnh vực
- + Giá gốc
- + Phương thức thanh toán
- + Điểm/Tiền khuyến mãi
- + Hình ảnh

- + Thời gian hiệu lực
 - + Loại mã hiển thị
 - + Hình thức áp dụng
 - + Tổng số mã, số mã đã sử dụng
 - + Trạng thái khuyến mãi: Đã/chưa được duyệt hoặc kích hoạt
- ĐỐI TÁC ĐƯỢC QUYỀN XUẤT BÁO CÁO CÁC DỮ LIỆU DƯỚI DẠNG FILE EXCEL HOẶC CSV.

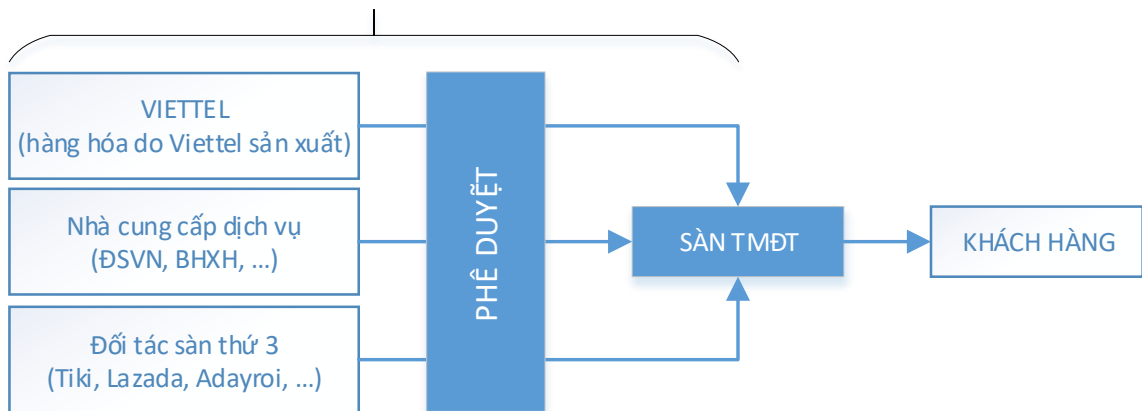
ID	Duyệt	Kích hoạt	Vị trí hiển thị	Nội dung	Tên ưu đãi	Mã khuyến mãi	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Loại hình ưu đãi	Giá gốc	Giá ưu đãi	Phương thức thanh toán	Đơn vị	Tên	Hình ảnh	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Kiểu hình ảnh	Loại hình ưu đãi	Hình thức áp dụng	Đối tượng công dụng	PS (Số)	Tên	Tên ưu
100	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	-1	0	-	-
101	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	1	1	-	-
102	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	0	0	-	-
103	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	0	0	-	-
104	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	0	0	-	-
105	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	0	0	-	-
106	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	0	0	-	-
107	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	0	0	-	-
108	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	0	0	-	-
109	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	0	0	-	-
110	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	0	0	-	-
111	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ưu đãi	Ưu đãi	16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	0.00	0.00	Ưu đãi	0.00	0.00		16-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Tại cửa hàng	0	0	-	-

- Quy trình của người bán (đối tác, nhà cung cấp...) đăng tin và quản lý tin sản phẩm đăng

Bao gồm 2 quy trình chính là:

- Tạo kết nối hệ thống qua webview.
- Xét duyệt thông tin định kỳ.

Cung cấp hàng hóa/ dịch vụ



Chi tiết quy trình kết nối: Sau khi ký hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử với Viettel. Đối tác cần làm các bước như sau:

- Chuẩn bị webview hoặc các API cần thiết theo tiêu chuẩn của Viettel. Các

tiêu chuẩn bao gồm: kết nối đăng nhập tự động, hiện thị giao diện, quy trình mua hàng, kết nối thanh toán.

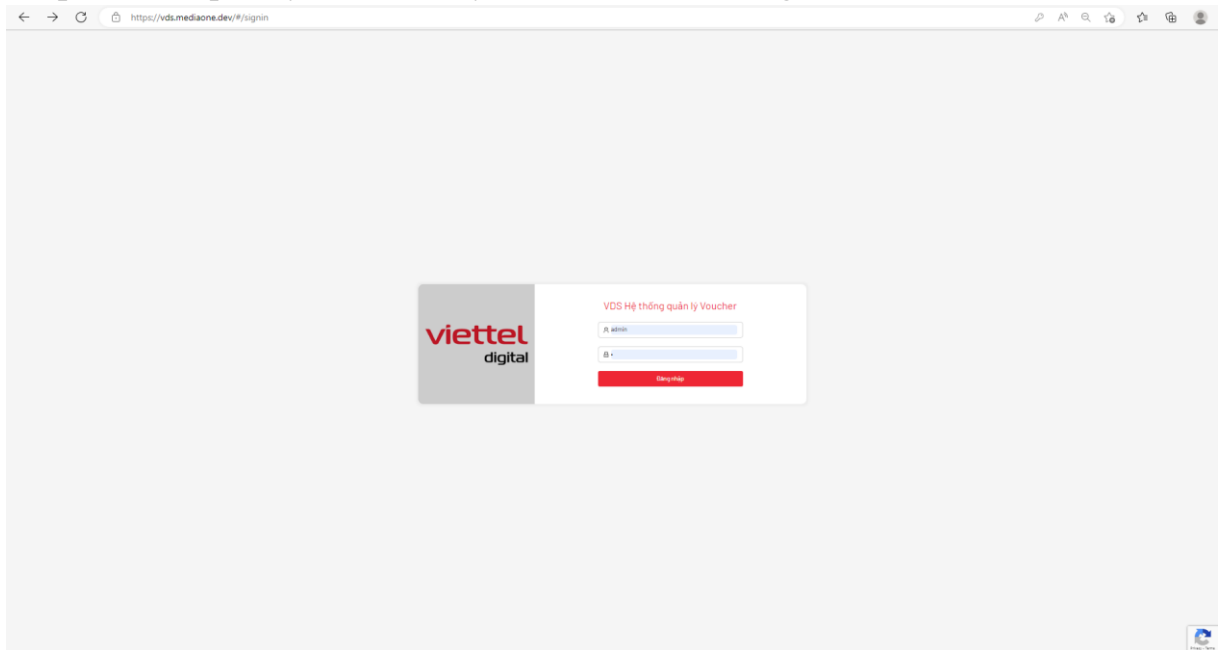
- Cung cấp link webview và source-code để Viettel kiểm duyệt bao gồm: giao diện, code, luồng xử lý, mức độ tối ưu, responsive, tốc độ tải trang, ... Nếu đáp ứng được yêu cầu thì Viettel sẽ cấu hình lên app.

Chi tiết quy trình xét duyệt thông tin định kỳ:

- Việc cung cấp thông tin lên webview sẽ được Đối tác chủ động thực hiện.
- Viettel sẽ kiểm soát tự động thông qua hệ thống “Kiểm soát rủi ro” về cấu trúc website và kiểm soát thủ công về nội dung đăng tải.

3. Quy trình duyệt hoặc kiểm soát thông tin của Quản trị website/ứng dụng.

- **Đăng nhập/dăng ký ứng dụng:** Tài khoản admin quản trị hệ thống được cấp lãnh đạo có thẩm quyền chỉ định tạo tài khoản + mật khẩu và bàn giao cho chủ dịch vụ phụ trách quản lý và kiểm duyệt các đối tác Thương mại điện tử.



- **Kiểm duyệt hàng hóa, dịch vụ, phiếu mua hàng phiếu sử dụng dịch vụ:**
+ **Quản lý đối tác:**

- Quản trị viên truy cập hệ thống quản lý toàn bộ danh sách đối tác bao gồm ID đối tác, tên đối tác, logo, trạng thái hoạt động, trạng thái đối tác độc quyền.

ID	Tên	Logo	Trạng thái	Thông tin liên lạc	Loại hình	Ngày
26	Trần Văn Cường		<input type="checkbox"/>			
27	John		<input type="checkbox"/>			
28	John		<input type="checkbox"/>			
29	John		<input type="checkbox"/>			
30	John		<input type="checkbox"/>			
31	John		<input type="checkbox"/>			
32	John		<input type="checkbox"/>			
33	John		<input type="checkbox"/>			
34	John		<input type="checkbox"/>			
35	John		<input type="checkbox"/>			
36	John		<input type="checkbox"/>			
37	John		<input type="checkbox"/>			
38	John		<input type="checkbox"/>			
39	John		<input type="checkbox"/>			
40	John		<input type="checkbox"/>			

- Đối với các đối tác mới, sau khi đã ký hợp đồng cung ứng dịch vụ Thương mại điện tử và Khuyến mãi trực tuyến, quản trị viên tiến hành tạo mới tài khoản và cấp quyền cho đối tác, bao gồm các thông tin: tên đối tác, logo, trạng thái hoạt động, trạng thái đối tác độc quyền, thông tin liên lạc (điện thoại, website, email...). Hệ thống tự động tạo ID đối tác để quản trị viên kiểm soát.

Quản lý đối tác

Trạng thái: **Trạng thái** **Loại hình độc quyền**

Thước đo tương đương:

Loại hình:

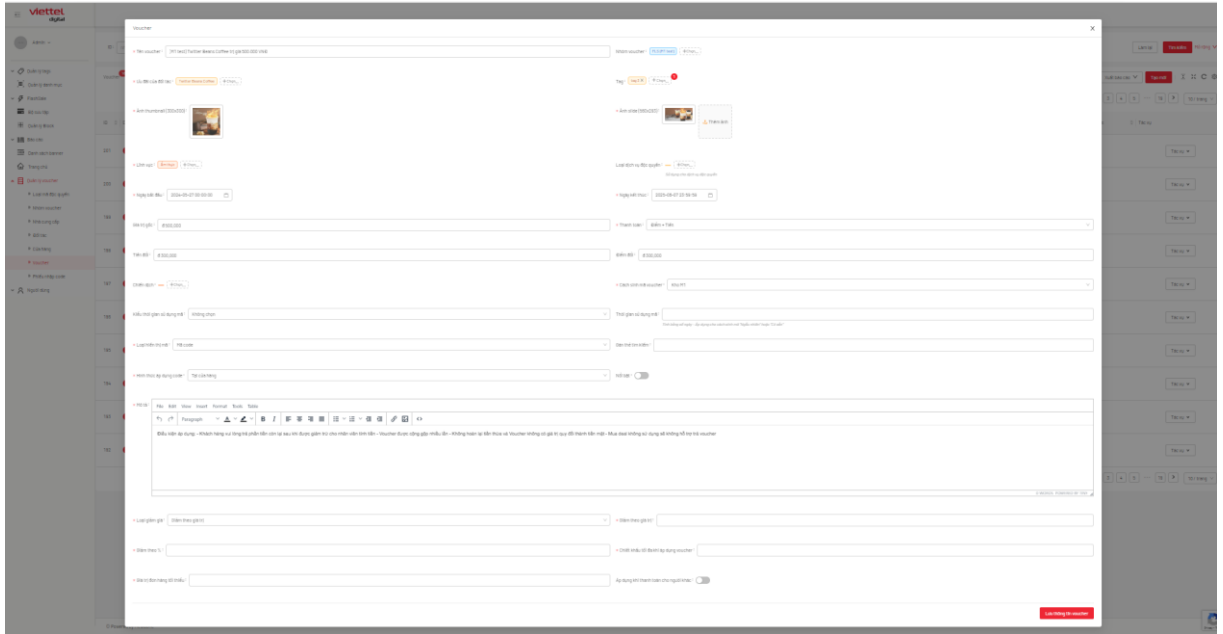
Tên đối tác:

Điện thoại: Website:

Email: Chức vụ:

Mô tả:

- + **Kiểm duyệt hàng hóa, dịch vụ, phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ:**
Sau khi đối tác đã được cấp quyền truy cập hệ thống và tạo mới hàng hóa, dịch vụ, phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, quản trị viên thực hiện kiểm tra thông tin, đảm bảo nội dung đã chính xác, phù hợp.



và quản trị viên tiến hành phê duyệt + kích hoạt.

ID	Trạng thái	Kích hoạt	Tên voucher	Giá trị	Loại	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Loại hình	Hình thức	Đơn vị	Ngày	Tên	Hình ảnh	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc	Loại hình	Hình thức	Đơn vị	Ngày	Tên	Hình ảnh
251	Đang chờ phê duyệt	Đang chờ phê duyệt	30k (30k) Voucher D	30,000.00	Ưu đãi	18-07-2024 00:00:00	18-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Ưu đãi	0	0									
250	Đang chờ phê duyệt	Đang chờ phê duyệt	30k (30k) Voucher C	30,000.00	Ưu đãi	18-07-2024 00:00:00	18-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Ưu đãi	1	1									
199	Đang chờ phê duyệt	Đang chờ phê duyệt	30k (30k) Voucher B	30,000.00	Ưu đãi	18-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Ưu đãi	-1	0									
198	Đang chờ phê duyệt	Đang chờ phê duyệt	30k (30k) Voucher A	30,000.00	Ưu đãi	18-07-2024 00:00:00	31-07-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Ưu đãi	1	1									
187	Đang chờ phê duyệt	Đang chờ phê duyệt	30k (30k) Voucher Bakers Coffee mua 2 tặng 1	50,000.00	Ưu đãi	18-09-2024 00:00:00	18-09-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Ưu đãi	500	2									
196	Đang chờ phê duyệt	Đang chờ phê duyệt	30k (30k) Voucher Bakers Coffee 99 giá 500,000 VND	500,000.00	Ưu đãi	27-09-2024 00:00:00	07-10-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Ưu đãi	500	0									
195	Đang chờ phê duyệt	Đang chờ phê duyệt	30k (30k) Voucher Bakers Coffee 99 giá 500,000 VND	500,000.00	Ưu đãi	27-09-2024 00:00:00	18-09-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Ưu đãi	500	2									
194	Đang chờ phê duyệt	Đang chờ phê duyệt	30k (30k) Voucher Bakers Coffee 99 giá 500,000 VND	500,000.00	Ưu đãi	24-09-2024 00:00:00	08-09-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Ưu đãi	500	2									
193	Đang chờ phê duyệt	Đang chờ phê duyệt	30k (30k) Voucher Bakers Coffee 99 giá 1,000,000 VND	1,000,000.00	Ưu đãi	17-07-2024 00:00:00	30-09-2024 23:59:59	Ưu đãi	Ưu đãi	Ưu đãi	500	2									

- Theo dõi các chương trình khuyến mại, quảng cáo các dịch vụ của Viettel và đối tác:

Hệ thống cho phép quản trị viên được theo dõi và kiểm soát các CTKM và quảng cáo dịch vụ của Viettel và đối tác thông qua:

+ Hệ thống Flash sale (Bộ sưu tập, quản lý block)

Hình ảnh	Hành động	Đường dẫn	Kích hoạt	Thứ tự	Vị trí	Tác vụ
	openUrl	viettelpay//action/vi/WNMTT18+WWEBVIEW18p=Post/Detail/BlogD=358&CategoryD=1	<input checked="" type="checkbox"/>	0	-	Tác vụ
	openUrl	https://vtelpay.page.link/CCM8	<input checked="" type="checkbox"/>	99	Trang chủ	Tác vụ
	openUrl	viettelpay//action/vi/WNMTT18+WWEBVIEW1	<input checked="" type="checkbox"/>	2	Trang chủ	Tác vụ
	openUrl	https://vds.skygate.vi/Post/Detail/BlogD=357&CategoryD=1	<input checked="" type="checkbox"/>	999	Trang chủ	Tác vụ
	openUrl	viettelpay//action/vi/WNMTT18+WWEBVIEW18p=Post/Detail/BlogD=358&CategoryD=1	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Trang voucher	Tác vụ
	voucherInfo	10	<input checked="" type="checkbox"/>	0	Trang voucher	Tác vụ
	openUrl	viettelpay//action/vi/WNMTT18+WWEBVIEW18p=Search/SearchRecentlyView	<input checked="" type="checkbox"/>	4	flashSale	Tác vụ

- **Tra cứu thông tin (thông tin cá nhân của khách hàng, thông tin giao dịch,...):**

+ Hệ thống cho phép quản trị viên quản lý thông tin khách hàng trên hệ thống thông qua ID và số điện thoại của khách hàng.

ID	Ref ID	Tên
4678737	84349879801	84349879801
4678738	84963255599	84963255599
4678739	84326278696	84326278696
4678734	84963113222	84963113222
4678735	84979989078	84979989078
4678732	84326278696	84326278696
4678731	84947591481	84947591481
4678730	84984505856	84984505856
4678729	84963255576	84963255576
4678728	84338704472	84338704472

+ Quản trị viên cũng được phép tra cứu thông tin giao dịch theo mã khách hàng và mã giao dịch.

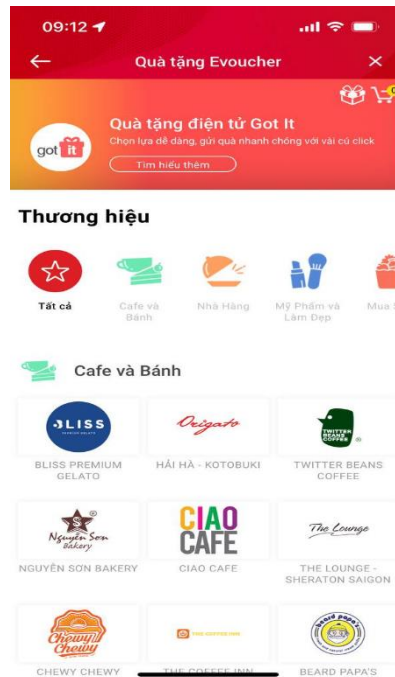
Ngày lấy mã	Mã	ServiceCode	ServiceType	Mã khách hàng	Số điện thoại	Voucher	Giá trị	Phần trăm	Tình trạng sử dụng	Ngày sử dụng	Phương thức tạo code
18-07-2024 11:28:19	TNZZDVG	-	-	4674877	8498372525	0x1 next Voucher	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên
18-07-2024 11:28:19	AA9V7E2T	-	-	4678705	8479308760	0x1 next Voucher	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên
18-07-2024 11:28:17	CUQ73DHQ	-	-	4674877	8498372525	0x1 next Voucher	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên
18-07-2024 11:28:17	NKCFBL1C	-	-	4678705	8479308760	0x1 next Voucher	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên
18-07-2024 11:28:15	8YDQZHS	-	-	4674877	8498372525	0x1 next Voucher	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên
18-07-2024 11:28:15	BEVBAHR3	-	-	4678705	8479308760	0x1 next Voucher	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên
18-07-2024 11:28:08	C2QQAHDG	-	-	4674877	8498372525	0x1 next Voucher	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên
18-07-2024 11:28:08	ATLQZEDT	-	-	4678705	8479308760	0x1 next Voucher	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên
18-07-2024 11:25:24	8K3ZQDR	-	-	4674877	8498372525	0x1 next Voucher	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên
18-07-2024 11:25:24	Y8HGAQAD	-	-	4678705	8479308760	0x1 next Voucher	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên	-	Ngẫu nhiên

Mã giao dịch	Ngày thực hiện	Ngày cấp nhật	Thời gian IPN	Khách hàng	Tiểu Đếm	Phương thức	MerchantCode	Trạng thái	VTT Transaction ID	Hạn thanh toán	Số lần retry
04377146-226d-4a85-8ea9-0545621c2898	18-07-2024 10:55:49	18-07-2024 11:11:04	-	8479308760	1	Điểm	EVOUCHERH1	Không hoàn thành	-	18-07-2024 11:10:48	3
5a4c33f1-016f-4395-902a-4fa2099-0268	18-07-2024 10:53:52	18-07-2024 10:53:58	18-07-2024 10:53:55	8479308760	1	Điểm	EVOUCHERH1	Thành công	240718400500008	18-07-2024 11:08:52	0
634ccf76-85a1-4269-81e5-43695898432	18-07-2024 10:25:53	18-07-2024 10:26:02	18-07-2024 10:25:58	8479308760	1000	Điểm	EVOUCHERH1	Hoàn điểm thành công	-	18-07-2024 10:40:53	0
5537744-5a16-4e79-82ac-1a89041bc3af	18-07-2024 10:22:40	18-07-2024 10:38:02	-	8479308760	1000	Tiền	VOUCHERH1	Không hoàn thành	g	18-07-2024 10:37:40	3
30a4b0f9-5a0f-4a61-82e1-bdf8ac07ba8c	18-07-2024 10:22:34	18-07-2024 10:38:04	-	8479308760	1000	Điểm	EVOUCHERH1	Không hoàn thành	-	18-07-2024 10:37:34	3
87682647-2120-4161-899c-2a6c13129902	18-07-2024 10:20:40	18-07-2024 10:38:03	-	8479308760	5000	Điểm	EVOUCHERVDG	Không hoàn thành	-	18-07-2024 10:35:48	3
1710261e-5a65-4093-940a-7c23c339798	17-07-2024 17:33:25	17-07-2024 17:48:04	-	8479308760	1	Điểm	EVOUCHERH1	Không hoàn thành	-	17-07-2024 17:48:25	3
4409a572-c8f9-4897-82ea-d294c1a893c5	17-07-2024 17:31:31	17-07-2024 17:47:04	-	8479308760	1000	Điểm	EVOUCHERH1	Không hoàn thành	-	17-07-2024 17:48:31	3
0aa330a-c516-41e9-8e76-917a6411ea04	17-07-2024 17:31:29	17-07-2024 17:47:04	-	8479308760	1000	Điểm	EVOUCHERH1	Không hoàn thành	-	17-07-2024 17:48:29	3
203a77b-0711-426c-b198-6d773f3e791	17-07-2024 17:31:27	17-07-2024 17:47:04	-	8479308760	1000	Điểm	EVOUCHERH1	Không hoàn thành	-	17-07-2024 17:48:27	3

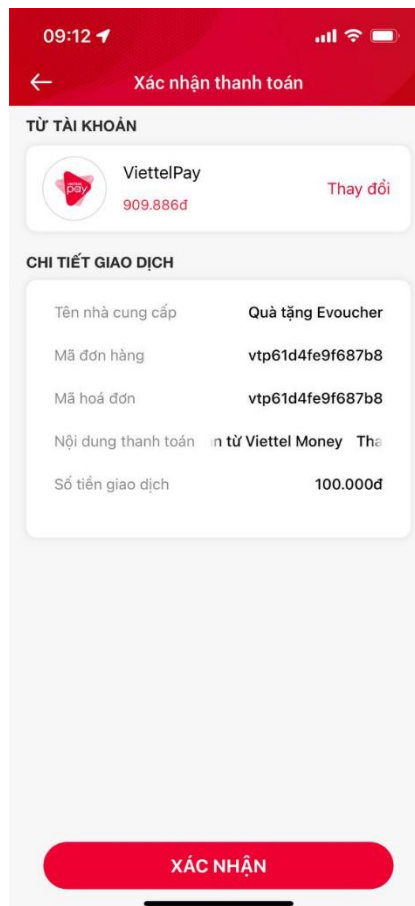
Đăng thông tin

- Quy trình:

+ B1: Đối tác xây dựng webview theo tiêu chuẩn của Viettel Money.



+ B2: Đối tác tích hợp cổng thanh toán ViettelPayGate vào webview trên.



+ B3: Viettel cấu hình để hiển thị webview của Đối tác trên ứng dụng.



(i) Quy trình giao nhận vận chuyển

- Do đặc thù các hàng hóa, dịch vụ do đối tác của Viettel cung cấp nên hình thức giao nhận ở đây được hiểu là việc người mua và người bán vận chuyển hàng hóa đó.

- Ngay sau khi khách hàng thanh toán thành công, Viettel sẽ truyền lệnh sang Người bán (theo các thông tin mà người bán yêu cầu (thỏa thuận tại hợp đồng)) để người bán thực hiện liên hệ và thực hiện vận chuyển hàng hóa, dịch vụ đến người mua.

- Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức vận chuyển, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào hai bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận. Viettel sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin về người bán và người mua cho các bên liên quan khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

- Viettel yêu cầu người bán khi đăng tin rao bán hàng hóa, dịch vụ phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán.

(ii) Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

- Ngoài các hàng hóa của Viettel, việc xác nhận/hủy đơn hàng của người bán sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán.

- Viettel khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp

cho người bán tìm hiểu quy trình xác nhận/hủy đơn hàng.

(iii) Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

- Hàng hóa chủ yếu bán trên Ứng dụng Viettel Money là của đối tác, Viettel chỉ bán các loại thẻ điện tử như thẻ điện thoại, thẻ trò chơi điện tử, không phải là người bán hàng hóa, dịch vụ nên việc đổi trả hàng hóa, dịch vụ sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán.

- Viettel khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người bán tìm hiểu về việc đổi trả trước khi quyết định mua hàng hóa, dịch vụ đó. Trong trường hợp có chính sách đổi trả người mua cần yêu cầu người bán đưa vào điều khoản hợp đồng mua bán hàng hóa, dịch vụ.

(iv) Quy trình bảo hành/bảo trì hàng hóa

- Người mua và người bán tự thỏa thuận với nhau về các điều khoản bảo hành, bảo trì (nếu có).

- Khi tiến hành giao dịch người mua cần trao đổi về chính sách bảo hành đối với hàng hóa, dịch vụ và yêu cầu đưa điều khoản này vào hợp đồng mua bán hàng hóa, dịch vụ đó (nếu có).

(v) Quy trình giải quyết khiếu nại:

Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, Viettel khuyến khích giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên để đạt được sự đồng thuận về phương án giải quyết. Nếu Người Bán và Khách hàng không thể thương lượng với nhau, Viettel có trách nhiệm giải quyết vụ việc theo quy định của pháp luật hiện hành, các quy định, chính sách trên ứng dụng Viettel Money. Quyết định của Viettel là quyết định cuối cùng trừ trường hợp vụ việc được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được xử lý theo trình tự sau:

• Bước 1: Để tạo khiếu nại, khách hàng cần liên hệ Viettel theo đầu mối như sau:

Hình thức tương tác	Đơn vị tiếp nhận
- Khách hàng gọi tổng đài 18009000. - Kênh trực tuyến: Fanpage/ kênh chat, email...	Điện thoại viên, Tư vấn viên kênh trực tuyến.
- Đơn thư/công văn. - Khách hàng đến trực tiếp trụ sở.	Bộ phận chăm sóc khách hàng
- Khách hàng đến trực tiếp Cửa hàng Viettel.	Giao dịch viên, Nhân viên tại các Cửa hàng Viettel

• Bước 2: Đơn vị tiếp nhận của Viettel sẽ tiếp nhận các yêu cầu của người khiếu nại/các bên tranh chấp. Viettel sẽ có biện pháp cụ thể hỗ trợ người khiếu nại/các bên

tranh chấp để giải quyết tùy theo tính chất và mức độ của vụ việc. Thời hạn khách hàng được quyền đề nghị tra soát, khiếu nại là không quá 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch yêu cầu tra soát, khiếu nại.

- Bước 3: Viettel trả lời hoặc xử lý các đề nghị tra soát, khiếu nại của khách hàng trong thời hạn không quá 30 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận được yêu cầu khiếu nại của khách hàng. Trong trường hợp hết thời hạn giải quyết tra soát, xử lý khiếu nại nêu trên mà vẫn chưa xác định được nguyên nhân hay lỗi thuộc bên nào thì trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo, Viettel thỏa thuận với Người bán, khách hàng về phương án xử lý, nếu không thỏa thuận được phương án xử lý thì việc giải quyết tranh chấp được thực hiện theo quy định của pháp luật.

- Bước 4: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Ứng dụng Thương Mại Điện Tử, Viettel sẽ yêu cầu các bên tranh chấp đưa vụ việc ra giải quyết tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật (hòa giải viên, trọng tài hoặc tòa án theo các thủ tục, quy định hiện hành về giải quyết tranh chấp).

- Viettel tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, Viettel đề nghị các đối tác ký hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử và đăng tin bán sản phẩm, dịch vụ trên Viettel Money cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

- Các bên bao gồm Đối tác, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với Đối tác cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với Viettel sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và Đối tác nếu được người mua hoặc Đối tác (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

- Sau khi Đối tác, người mua đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản lý Viettel Money. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Đối tác: Viettel sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Viettel sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài sản phẩm, dịch vụ của Đối tác đó trên Viettel Money đồng thời yêu cầu Đối tác bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

- Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa hai bên người mua, Đối tác, thì một trong hai bên người mua và Đối tác sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa người mua - người bán (khách hàng và đối tác..)

Chọn mục “Mua sắm”:

Bước 01: Khách hàng chọn hàng hóa, dịch vụ cần mua, bấm "Thanh toán"

Bước 02: Chọn tài khoản trừ tiền, bấm "Xác nhận"

Bước 03: Nhập mật khẩu dịch vụ Viettel Money

Bước 04: Nhập mã OTP để xác nhận mua hàng hóa, dịch vụ

2. Thanh toán giữa đối tác, người bán, nhà cung cấp.. và BQL Website/ứng dụng

Thời gian thanh toán, hình thức thanh toán giữa Thành viên và Viettel Money sẽ được quy định cụ thể trong hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử đã được hai bên thống nhất ký kết.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Kế thừa hệ thống đảm bảo an toàn giao dịch đối với dịch vụ trung gian thanh toán do Ngân hàng Nhà nước cấp phép. Ban quản lý Viettel Money sử dụng các biện pháp theo quy định của Ngân hàng Nhà nước để bảo vệ thông tin về nội dung mà Thành viên đăng trên Viettel Money nhằm đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh. Các thành viên tham gia Ứng dụng Viettel Money lưu ý và tuân thủ các nội dung cam kết như sau:

- Thành viên, người bán hàng hóa, dịch vụ phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email, mã số thuế, thông tin hàng hóa, dịch vụ, tư cách pháp lý...) và chịu hoàn toàn trách nhiệm về thông tin đã cung cấp cho Viettel, BQL Ứng dụng Viettel Money sẽ dựa vào thông tin Thành viên cung cấp để thẩm định năng lực của Thành viên.

- Thành viên (người bán) phải đảm bảo và chịu toàn bộ trách nhiệm đối với tất cả các hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên Viettel Money là hàng hóa đảm bảo chất lượng, được phép lưu hành, có đầy đủ hồ sơ pháp lý và đúng chất lượng mô tả trên Viettel Money.

- Mọi hành vi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

1. Trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

- + Trong quá trình hoạt động kinh doanh Viettel thực hiện việc thu thập thông tin cá nhân của người tiêu dùng tuân thủ các quy định tại Nghị định này và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân.
- + Viettel không thực hiện ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba thực hiện việc thu thập, lưu trữ thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- + Các khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt

động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu, điện thoại, hộp thư điện tử, ... của mình. Ngoài ra, khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Viettel khi có thay đổi về thông tin đã cung cấp và những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

- Mục đích và phạm vi thu thập:

+ Phạm vi thu thập:

Thông tin thu thập trên Ứng dụng Viettel Money bao gồm: thông tin giấy tờ tùy thân: họ tên, số giấy tờ tùy thân, ngày cấp, nơi cấp, ngày sinh, email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng;

Thời điểm thu thập: khi khách hàng đăng ký tài khoản để truy cập; khi khách hàng thực hiện giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ trên Ứng dụng Viettel Money.

+ Mục đích thu thập:

1. Hỗ trợ Khách hàng, cập nhật thông tin Khách hàng khi mua, sử dụng sản phẩm, dịch vụ do Viettel hoặc đối tác của Viettel cung cấp.
2. Cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Viettel, sản phẩm, dịch vụ Viettel hợp tác với đối tác cho Khách hàng.
3. Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại, nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới.
4. Chấm Điểm tín nhiệm viễn thông của Khách hàng để hỗ trợ cho việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ viễn thông của Viettel cho Khách hàng một cách tốt nhất.
5. Nghiên cứu, phát triển các dịch vụ mới và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ phù hợp cho Khách hàng.
6. Kinh doanh dịch vụ tiếp thị, giới thiệu sản phẩm quảng cáo.
7. Đánh giá để cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ mà Viettel cung cấp cho khách hàng.
8. Điều tra, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng.

- Phạm vi sử dụng thông tin:

Viettel sử dụng thông tin khách hàng để: phục vụ cho các mục đích thu thập thông tin được nêu tại mục Mục đích thu thập.

- Thời gian lưu trữ thông tin:

- + Thông tin của Khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự khách hàng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ.
- + Còn lại trong mọi trường hợp thông tin khách hàng khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Viettel theo thời hạn quy định của pháp luật.
- + Phương tiện và công cụ để khách hàng tiếp cận và chỉnh sửa thông tin của mình: Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc

hủy bỏ thông tin của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin hoặc yêu cầu Viettel thực hiện việc này tại các cửa hàng của Viettel.

- Cá nhân, tổ chức được tiếp cận thông tin của khách hàng:

Phòng chăm sóc khách hàng thuộc khối sau bán: sử dụng thông tin khách hàng cung cấp cho việc giải quyết khiếu nại, yêu cầu của khách hàng khi sử dụng dịch vụ TMĐT của Viettel;

Trung tâm phân tích dữ liệu; Bộ phận An toàn thông tin - Phòng Công nghệ thông tin được phân công tiếp cận thông tin khách hàng theo đúng chức năng nhiệm vụ để thực hiện phân tích dữ liệu phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ của Viettel đến khách hàng theo yêu cầu của Khối kinh doanh, nhằm đảm bảo cho khách hàng được sử dụng dịch vụ một cách cá nhân hóa.

Viettel ban hành quy chế bảo mật thông tin của khách hàng đảm bảo các đơn vị, cá nhân được giao được quyền tiếp cận thông tin khách hàng phải tuân thủ bảo mật thông tin theo đúng quy định nội bộ và quy định pháp luật.

- Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình:

Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel)

Địa chỉ trụ sở : Lô D26 Khu đô thị mới Cầu Giấy, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Mã số thuế : 0100109106

Tổng đài: 18009000

- Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin.

- + Khách hàng có thể xem các thông tin cung cấp cho Viettel bằng cách truy cập vào ứng dụng Viettel Money lựa chọn mục Cá nhân.
- + Trường hợp khách hàng muốn sửa đổi, bổ sung thông tin: khách hàng đến địa điểm kinh doanh của Viettel trên toàn quốc, điền phiếu yêu cầu sửa đổi thông tin để Viettel đánh giá yêu cầu và sửa đổi tương ứng.

- Những nội dung: Mục đích thu thập thông tin cá nhân; Phạm vi sử dụng thông tin; Thời gian lưu trữ thông tin; Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó; Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình; Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ

liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin được Viettel hiển thị rõ ràng cho người tiêu dùng trước hoặc tại thời điểm thu thập thông tin trên Ứng dụng Viettel Money.

- Viettel đăng tải công khai chính sách bảo vệ thông tin cá nhân này tại Ứng dụng Viettel Money.

Xin phép người tiêu dùng khi tiến hành thu thập thông tin

- Viettel chỉ sử dụng các thông tin thu thập khi được sự đồng ý trước của người tiêu dùng có thông tin đó (gọi tắt là chủ thể thông tin).

- Viettel tiến hành thiết lập cơ chế để chủ thể thông tin bày tỏ sự đồng ý một cách rõ ràng, thông qua các chức năng trực tuyến trên Ứng dụng Viettel Money hoặc những phương thức khác theo thỏa thuận giữa hai bên.

- Viettel sẽ tiến hành xin phép khách hàng khi tiến hành sử dụng thông tin của khách hàng khác với phạm vi sử dụng thông tin đã xin sự đồng ý của khách hàng trước đó. Hình thức xin sự đồng ý: thông qua các chức năng trực tuyến trên Ứng dụng Viettel Money

Sử dụng thông tin cá nhân

- Viettel chỉ sử dụng thông tin cá nhân của người tiêu dùng đúng với mục đích và phạm vi đã thông báo, trừ các trường hợp sau:

a) Có một thỏa thuận riêng với chủ thể thông tin về mục đích và phạm vi sử dụng ngoài những mục đích, phạm vi đã thông báo;

b) Để cung cấp dịch vụ hoặc sản phẩm theo yêu cầu của chủ thể thông tin;

c) Thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật.

- Việc sử dụng thông tin quy định tại Điều này bao gồm cả việc chia sẻ, tiết lộ và chuyển giao thông tin cá nhân cho bên thứ ba.

Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cá nhân

- Viettel đảm bảo an toàn, an ninh cho thông tin cá nhân mà Viettel thu thập và lưu trữ, ngăn ngừa các hành vi sau:

+ Đánh cắp hoặc tiếp cận thông tin trái phép;

+ Sử dụng thông tin trái phép;

+ Thay đổi, phá hủy thông tin trái phép.

- Viettel phải xây dựng cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo theo quy trình tại quy trình giải quyết khiếu nại tại Đề án này.

- Trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của người tiêu dùng, Viettel có nghĩa vụ thông báo cho cơ quan chức năng trong vòng 24 (hai mươi bốn) giờ sau khi phát hiện sự cố.

Kiểm tra, cập nhật và điều chỉnh thông tin cá nhân

- Khách hàng có quyền yêu cầu Viettel thực hiện việc kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình.

- Viettel có nghĩa vụ kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh, hủy bỏ thông tin cá nhân của chủ thẻ thông tin khi có yêu cầu hoặc cung cấp cho chủ thẻ thông tin công cụ để tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân của mình.

- Viettel đăng tải chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật tại Ứng dụng Viettel Money (mục Điều khoản sử dụng dịch vụ) và website Viettelmoney.vn để khách hàng tiếp cận thông tin dễ dàng.

VII. Quản lý thông tin trên website, ứng dụng

1. Đối với Thành viên (Cả khách hàng và đối tác):

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình và có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Viettel về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Thành viên không sử dụng dịch vụ Viettel Money vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Viettel Money hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả. Nếu vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Viettel dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Viettel.

2. Kiểm soát thông tin Đối tác

Thời điểm kiểm soát thông tin của Đối tác

Viettel kiểm soát Đối tác tại 2 thời điểm: (i) trước khi các bên ký kết hợp đồng sử dụng dịch vụ thương mại điện tử của Viettel; (ii) trước khi Đối tác đăng tải thông tin hàng hóa, dịch vụ trên Ứng dụng Viettel Money để bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên.

(i) Trước khi các bên ký kết hợp đồng sử dụng dịch vụ thương mại điện tử

- Đối tác cần cung cấp các tài liệu và thông tin cho Viettel bao gồm nhưng không giới hạn:

- + Thông tin đối tác tại Hợp đồng cung ứng dịch vụ thương mại điện tử: Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân; Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân; Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác để tiếp nhận phản ánh về chất lượng hàng hóa, dịch vụ (đảm bảo thông tin được thu thập đủ theo điều 29 Nghị định 52/2013/NĐ-CP);
- + Tài liệu: bản công chứng/chứng thực/scan: Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân còn hiệu lực theo quy định pháp luật; Giấy phép do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp để kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện theo quy định pháp luật.

Viettel giao cho Phòng ban Kinh doanh của Viettel thực hiện thu thập, xác minh thông tin Đối tác cung cấp với tài liệu Đối tác cung cấp, đảm bảo thông tin cung cấp khớp đúng với thông tin tại tài liệu cung cấp trước khi ký kết hợp đồng với Đối tác bằng các hành động: thực hiện mua thử sản phẩm của đối tác, đến địa điểm kinh doanh của đối tác để xác minh thông tin đối tác khái báo khớp đúng với thực tế đối tác đang triển khai.

(ii) Trước khi Đối tác đăng tải thông tin hàng hóa, dịch vụ trên Ứng dụng Viettel Money để bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ; phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên.

- Thời gian Đối tác gửi thông tin cho Viettel phải trước ít nhất 1 ngày kể từ ngày thông tin được đưa lên. Trong các trường hợp ngoại lệ thì 2 bên thống nhất bằng văn bản. Các thông tin có thể bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau: chương trình khuyến mãi, bổ sung hàng hóa/ dịch vụ, thay đổi thuộc tính hàng hóa, dịch vụ, giá bán, hình ảnh mô tả hàng hóa.

- Việc phê duyệt sẽ diễn ra dưới 2 hình thức:

○ Tự động: Đối tác upload thông tin lên trang đề xuất → Viettel đồng ý thì thông tin sẽ được cập nhật trên Viettel Money)

○ Thủ công: Đối tác gửi thông tin bằng công văn/ email → Viettel đồng ý → đối tác sẽ upload thông tin/ tính năng mới lên test → Viettel phê duyệt → Nội dung được lên thật. Hình thức này được áp dụng khi nội dung thông tin hoặc bổ sung thêm các tính năng mới có độ phức tạp cao.

- Ngôn ngữ được sử dụng: Tiếng Việt hoặc tiếng Anh.

- Viettel giao cho Đơn vị vận hành và Đơn vị kiểm soát chất lượng của Viettel thực hiện rà soát thông tin hàng hóa, dịch vụ Đối tác cung cấp đảm bảo hàng hóa, dịch vụ đối tác bán trên Ứng dụng Viettel Money không thuộc hành vi cấm.

- Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin đề giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Ứng dụng Viettel Money:

- + Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- + Quảng cáo làm ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị, trật tự an toàn giao thông, an toàn xã hội.
- + Quảng cáo gây ảnh hưởng xấu đến sự tôn nghiêm đối với Quốc kỳ, Quốc huy, Quốc ca, Đảng kỳ, anh hùng dân tộc, danh nhân văn hóa, lãnh tụ, lãnh đạo Đảng, Nhà nước.
- + Quảng cáo có tính chất kỳ thị dân tộc, phân biệt chủng tộc, xâm phạm tự do tín ngưỡng, tôn giáo, định kiến về giới, về người khuyết tật.
- + Quảng cáo gây ảnh hưởng xấu đến sự tôn nghiêm đối với Quốc kỳ, Quốc huy, Quốc ca, Đảng kỳ, anh hùng dân tộc, danh nhân văn hóa, lãnh tụ, lãnh đạo Đảng, Nhà nước.
- + Quảng cáo có tính chất kỳ thị dân tộc, phân biệt chủng tộc, xâm phạm tự do tín ngưỡng, tôn giáo, định kiến về giới, về người khuyết tật.
- + Quảng cáo tạo cho trẻ em có suy nghĩ, lời nói, hành động trái với đạo đức, thuần phong mỹ tục; gây ảnh hưởng xấu đến sức khỏe, an toàn hoặc sự phát triển bình thường của trẻ em;
- + Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- + Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
- + Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
- + Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- + Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

- + Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- + Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.
- Hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh/ quảng cáo:
 - + Hàng hóa, dịch vụ bị cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật hiện hành.
 - + Thuốc lá.
 - + Rượu có nồng độ cồn các loại.
 - + Sản phẩm sữa thay thế sữa mẹ dùng cho trẻ dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng bổ sung dùng cho trẻ dưới 06 tháng tuổi. Các loại bình bú và vú ngậm nhân tạo.
 - + Thuốc kê đơn, thuốc không kê đơn nhưng được cơ quan nhà nước có thẩm quyền khuyến cáo hạn chế sử dụng hoặc sử dụng có sự giám sát của thầy thuốc.
 - + Các loại sản phẩm, hàng hóa có tính chất kích dục.
 - + Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao và các loại sản phẩm, hàng hóa có tính chất kích động bạo lực.
 - + Các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cấm quảng cáo khác do Chính phủ quy định khi có phát sinh trên thực tế.
- Chế tài kiểm soát đối với Đối tác (Đối tác): tùy theo mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm, cụ thể như sau:
 - + Mức độ vi phạm 1 (thấp nhất): Đối tác không gửi thông tin cho Viettel về các thay đổi về hàng hóa/ dịch vụ được cung cấp trên Ứng dụng: Viettel gửi mail/ công văn nhắc nhở và yêu cầu đối tác tuân thủ. Từ lần thứ 2: Mức độ vi phạm là mức 2.
 - + Mức độ vi phạm 2: Đối tác quảng cáo/ kinh doanh các hàng hóa/ dịch vụ nằm ngoài hợp đồng: Viettel giữ lại 8% doanh thu thu được và yêu cầu đối tác giải trình. Từ lần 2: mức độ vi phạm là mức 3.
 - + Mức độ vi phạm 3: Trong trường hợp các hàng hóa/ dịch vụ nằm trong danh mục cấm: Viettel giữ lại 100% doanh thu và báo với cơ quan chức năng để phối hợp xử lý. Đồng thời chấm dứt hợp đồng và yêu cầu đối tác bồi thường các khoản thiệt hại + 8% doanh thu.
- Cơ chế rà soát và kiểm soát thông tin hàng hóa, dịch vụ của Ban quản lý đối với hàng hóa, dịch vụ đăng tải trên Ứng dụng Viettel Money:
 - + Để đảm bảo chất lượng nội dung, các đối tác chỉ được phép đăng nội dung sản phẩm, dịch vụ của mình sau khi đã ký kết hợp đồng với Viettel và được Viettel thẩm định về tính hợp pháp của sản phẩm, dịch vụ dự

- kiến kinh doanh. Nội dung sản phẩm, dịch vụ không đề cập đến những vấn đề nhạy cảm nhằm mục đích đả kích, gây chia rẽ hoặc không phù hợp với thuần phong mỹ tục.
- + Ban quản lý Ứng dụng Viettel Money khi triển khai tính năng bình luận sẽ kiểm tra nội dung bình luận do thành viên đăng tải trước khi công khai trên ứng dụng Viettel Money theo cơ chế kiểm duyệt nội dung có sẵn của ứng dụng. Nếu nội dung nào không phù hợp, Ban quản lý sẽ tiến hành gỡ bỏ.
 - + Việc kiểm duyệt thông tin được thực hiện theo cơ chế lọc nội dung có sẵn của ứng dụng. Việc rà soát nội dung thông tin sẽ được Ban quản lý rà soát mỗi ngày.
 - + Viettel sẽ có toàn quyền loại bỏ nếu nội dung của sản phẩm, dịch vụ vi phạm quy chế của Viettel Money và quy định của pháp luật.
 - + Viettel giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên ứng dụng mà không cần báo trước.
 - + Tất cả những sản phẩm vi phạm nội quy đăng tin được quy định tại bản Quy chế hoạt động đều sẽ bị xóa và có thông báo bằng email cho Đối tác.
 - + Đối với trường hợp Đối tác gửi thông tin về sản phẩm, dịch vụ đến Bộ phận kiểm duyệt nội dung để bộ phận này tiến hành đăng tải thông tin hệ Đối tác. Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xác minh, xác thực lại nội dung sẽ đăng. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên ứng dụng.
 - + Đối với việc kiểm duyệt thông tin thành viên/ khách hàng phản ánh, Viettel sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin.
 - + Khi phát hiện sản phẩm, dịch vụ sai phạm, sản phẩm, dịch vụ không đúng như mô tả, Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến đối tác đăng tin sản phẩm, dịch vụ.
 - + Đối với trường hợp Đối tác gửi thông tin sản phẩm, dịch vụ sang, Viettel sẽ có Bộ phận kiểm duyệt nội dung, bộ phận này sẽ tiến hành kiểm tra thông tin đăng tải trong thời gian là 24h kể từ thời điểm Đối tác gửi thông tin. Tất cả những sản phẩm vi phạm nội quy đăng tin được quy định tại bản Quy chế hoạt động đều sẽ bị xóa và có thông báo bằng email cho Đối tác.
 - + Đối với trường hợp Đối tác gửi thông tin về sản phẩm, dịch vụ đến Bộ phận kiểm duyệt nội dung để bộ phận này tiến hành đăng tải thông tin hệ Đối tác. Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xác minh, xác thực lại nội dung sẽ đăng. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên Viettel Money.

- + Viettel sẽ có toàn quyền phê duyệt/ từ chối/ lưu giữ/ gỡ bỏ các sản phẩm/ dịch vụ không phù hợp với định hướng kinh doanh của Viettel và vi phạm các quy định của pháp luật.
 - + Viettel giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên ứng dụng mà không cần báo trước.
 - + Đối với việc kiểm duyệt thông tin thành viên phản ánh, Viettel sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người phản ánh để xác thực thông tin. Khi phát hiện sản phẩm, dịch vụ sai phạm, không đúng như mô tả, Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến người đăng tin.
- Quy trình phối hợp giữa Viettel và các bên liên quan đối với hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ:
- + Bước 1: Viettel tiếp nhận yêu cầu của đơn vị khiếu nại vi phạm quyền sở hữu trí tuệ (thông qua email hoặc công văn), bao gồm thông tin khiếu nại và đầy đủ giấy tờ chứng minh quyền sở hữu trí tuệ về hàng hóa, dịch vụ của đơn vị khiếu nại.
 - + Bước 2: Chủ dịch vụ (thuộc Trung tâm Thanh toán số) và bộ phận Pháp lý & Quản trị rủi ro của Viettel tiến hành rà soát hồ sơ pháp lý kinh doanh của nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ trên Viettel Money đang bị khiếu nại và đối chiếu thông tin sở hữu trí tuệ trên cổng thông tin của cơ quan thẩm quyền.
 - + Bước 3: Phản hồi lại kết quả cho đơn vị khiếu nại trong vòng 14 ngày làm việc (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và ngày lễ) thông qua email hoặc công văn – đối với cả kết quả chứng minh vi phạm hoặc không vi phạm.
 - + Bước 4: Đối với kết quả chứng minh nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ trên Viettel Money đang vi phạm sở hữu trí tuệ, Viettel Money tiến hành dừng kích hoạt hàng hóa, dịch vụ bị vi phạm trên hệ thống. Các hàng hóa, dịch vụ khác của nhà cung cấp nếu không vi phạm sở hữu trí tuệ vẫn được tiếp tục kích hoạt để bán hàng. Hàng hóa, dịch vụ vi phạm sở hữu trí tuệ được đảm bảo đã dừng kích hoạt bán hàng tại thời điểm Viettel gửi kết quả phản hồi cho đơn vị khiếu nại.

ID	Duyệt	Kiosk	Lưu để đọc quyền	Hủy bật	Tên ưu đãi	Nhà cung cấp	Thuộc đối tác	Lĩnh vực	Giá gốc	Phương thức thanh toán	Điểm	Tác vụ
182	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voucher test BHTD	Viettel Digital	Bảo vệ toàn diện	Lưu để đọc quyền	0.00 €	Điểm	1	Tác vụ
181	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voucher test	Viettel Digital	Khách sạn	Tam link	11.00 €	online	111	Tác vụ
180	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Test khách sạn	Viettel Digital	Khách sạn	Khách sạn	100.000.00 €	Điểm	1	Tác vụ
179	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Test vé vui chơi	Viettel Digital	Vé vui chơi	Tour Du Lịch	300.000.00 €	Điểm	1	Tác vụ
178	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	test voucher 1	Be	TET		1.00 €	online	1	Tác vụ
177	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	test link	Viettel Digital	Quỹ số lẻ	Bãi trị	10.000.00 €	online	0	Tác vụ
176	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Combo Gà + Khoai + Nước tri gà 39.000đ	CSV	Ăn thực		20.000.00 €	Điểm + Tiền	2000	Tác vụ
175	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Voucher hoạt động test	Be	Bãi trị		0.00 €	Hiện phí	0	Tác vụ
174	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voucher hoạt động test	Be	Bãi trị		0.00 €	Hiện phí	0	Tác vụ
173	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voucher hoạt động test	Be	Bãi trị		0.00 €	Hiện phí	0	Tác vụ

VIII. Quyền và trách nhiệm của BQL ứng dụng TMĐT Viettel Money

1. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý ứng dụng Viettel Money

a) Quyền của Ban quản lý:

- Viettel được quyền yêu cầu thành viên tham gia cung cấp các thông tin cá nhân khi sử dụng dịch vụ;
- Yêu cầu thành viên trên Ứng dụng Viettel Money sửa đổi, bổ sung hoặc gỡ thông tin sai sự thật, không chính xác hoặc/ và vi phạm pháp luật và thuần phong mỹ tục. Nếu thành viên không thực hiện sửa đổi, bổ sung hoặc gỡ các thông tin trên thì Ban quản trị Sàn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ;
- Viettel sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng phù hợp trên. Các chính sách này sẽ được công bố trên ứng dụng Viettel Money tại từng thời điểm theo quyết định của ban quản trị;
- Viettel có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế này hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Ứng dụng Viettel Money;
- Viettel sẽ xem xét chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Ứng dụng Viettel Money liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Ứng dụng Viettel Money.
- Viettel có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên thấy rằng thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Viettel trách nhiệm

pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Ứng dụng, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

- Viettel giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Ứng dụng Viettel Money theo các quy định pháp luật về bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Viettel. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Viettel giữ quyền được thay đổi bảng, biểu phí dịch vụ và phương thức thanh toán do Viettel tự phát triển và cung cấp trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Viettel và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

- Các quyền khác theo quy định pháp luật.

b) Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý ứng dụng Viettel Money

Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- Viettel cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Viettel Money, BQL Ứng dụng Viettel Money sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng;

- Khi thực hiện các giao dịch trên Ứng dụng, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn;

- Ban quản lý Ứng dụng Viettel Money cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý Viettel Money qua địa chỉ email: viettelmoney@viettel.com.vn.

- Viettel sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Viettel Money. Tuy nhiên, Ban quản lý Viettel Money sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

- Viettel có nghĩa vụ xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên ứng dụng Thương mại điện tử Viettel Money được thực hiện chính xác đầy đủ theo quy định pháp luật.

- Loại bỏ khỏi ứng dụng những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin

này.

- Xây dựng và công bố trên Viettel Money những thông tin sau:
 - + Phạm vi trách nhiệm của thương nhân, tổ chức sở hữu ứng dụng trong những giao dịch được thực hiện qua ứng dụng này;
 - + Quyền và nghĩa vụ của các bên trong các giao dịch được thực hiện qua ứng dụng;
 - + Cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp giữa các bên liên quan đến giao dịch được thực hiện qua ứng dụng;
 - + Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người sử dụng ứng dụng theo quy định pháp luật (Được cụ thể hóa tại Mục 4.7 trong Đề án này);
 - + Biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trong giao dịch thực hiện qua ứng dụng.
- Công bố các thông tin của Viettel và Đối tác trên ứng dụng Viettel Money như sau:
 - + Tên và địa chỉ trụ sở.
 - + Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của Đối tác.
 - + Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- Không được sử dụng ứng dụng cung cấp dịch vụ TMĐT để kinh doanh các hàng hóa hạn chế kinh doanh sau:
 - + Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ;
 - + Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
 - + Rượu các loại;
 - + Thực vật, động vật hoang dã quý hiếm, bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến;
 - + Các hàng hóa hạn chế kinh doanh khác theo quy định của pháp luật;
 - + Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an;
 - + Quân trang (bao gồm cả phù hiệu, cấp hiệu, quân hiệu của quân đội, công an), quân dụng cho lực lượng vũ trang;
 - + Linh kiện, bộ phận, phụ tùng, vật tư và trang thiết bị đặc chủng, công nghệ chuyên dùng chế tạo chúng; các chất ma túy; hóa chất bảng 1 (theo Công ước quốc tế);
 - + Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách;
 - + Các loại pháo; đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội (bao gồm cả cả chương trình trò chơi điện tử);
 - + Thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật cấm hoặc chưa được phép sử dụng tại Việt Nam theo quy định pháp luật;

- + Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có độc tố tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- + Phân bón không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh và sử dụng tại Việt Nam; giống cây trồng không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh;
- + Giống cây trồng gây hại đến sản xuất và sức khỏe con người, môi trường, hệ sinh thái; giống vật nuôi không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh;
- + Giống vật nuôi gây hại cho sức khỏe con người, nguồn gen vật nuôi, môi trường, hệ sinh thái; khoáng sản đặc biệt, độc hại; phế liệu nhập khẩu gây ô nhiễm môi trường;
- + Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
- + Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam; phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, vi chất dinh dưỡng, thực phẩm chức năng, thực phẩm có nguy cơ cao, thực phẩm được bảo quản bằng phương pháp chiếu xạ, thực phẩm có gen đã bị biến đổi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép;
- + Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam; phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, vi chất dinh dưỡng, thực phẩm chức năng, thực phẩm có nguy cơ cao, thực phẩm được bảo quản bằng phương pháp chiếu xạ, thực phẩm có gen đã bị biến đổi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép;

Lưu ý: Danh sách này sẽ được cập nhật bổ sung khi có sự thay đổi của pháp luật Việt Nam hoặc từ phản ánh của cộng đồng.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để quản lý thông tin và đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh, hoặc thông tin cá nhân riêng của Thành viên trên Ứng dụng Viettel Money.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi đăng thông tin vi phạm thuần phong, mỹ tục, vi phạm điều cấm trên Ứng dụng Viettel Money;

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên Ứng dụng Viettel Money;

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Ứng dụng Viettel Money. Khi khách hàng trên ứng dụng Viettel

Money phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thành viên và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Viettel sẽ thường xuyên kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Đối tác trên Ứng dụng Viettel Money được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Viettel công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Viettel Money. Khi khách hàng trên Viettel Money phát sinh mâu thuẫn với Đối tác hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về Đối tác, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

- Đảm bảo các Đối tác đáp ứng đầy đủ thông tin về hàng hóa/ sản phẩm... Đảm bảo yêu cầu về nội dung hàng hóa/ sản phẩm khi đăng tải các video nội dung sản phẩm lên Viettel Money.

- Đảm bảo hỗ trợ, trả lời thắc mắc thành viên về các nội dung sản phẩm trên Viettel Money. Đảm bảo các biện pháp an toàn trong giao dịch thanh toán trực tuyến trên Ứng dụng Viettel Money

- Viettel áp dụng các biện pháp sau nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật cho giao dịch thanh toán của khách hàng:

- + Thiết lập hệ thống thông tin phục vụ hoạt động thanh toán đảm bảo kết nối trực tuyến 24 (hai mươi bốn) giờ trong ngày và 7 (bảy) ngày trong tuần. Thời gian dừng hệ thống để bảo trì không quá 12 (mười hai) giờ mỗi lần bảo trì và phải có thông báo trước cho khách hàng;

- + Mã hóa thông tin và sử dụng các giao thức bảo mật để đảm bảo không lộ thông tin trên đường truyền;

- + Triển khai các ứng dụng có khả năng phát hiện, cảnh báo và ngăn chặn các truy nhập bất hợp pháp và các hình thức tấn công trên môi trường mạng vào hệ thống thông tin phục vụ hoạt động thanh toán trực tuyến của mình;

- + Có các phương án kiểm soát quyền truy nhập hệ thống, quyền ra, vào nơi đặt thiết bị hệ thống thông tin phục vụ hoạt động thanh toán trực tuyến của mình;

- + Có quy trình, hệ thống sao lưu và phục hồi dữ liệu khi hệ thống thông tin phục vụ hoạt động thanh toán gặp sự cố, đảm bảo sao lưu dữ liệu

- thanh toán ra các vật mang tin hoặc sao lưu trực tuyến toàn bộ dữ liệu;
- + Lưu trữ dữ liệu về từng giao dịch thanh toán theo thời hạn quy định tại Luật kế toán;
 - + Trường hợp khách hàng thanh toán trước khi mua hàng hóa và dịch vụ, tiền thanh toán của khách hàng phải được giữ tại các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán và khách hàng phải được cung cấp công cụ để theo dõi số dư thanh toán của mình trên hệ thống.
 - + Viettel chịu trách nhiệm xây dựng Ứng dụng Viettel Money bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Ứng dụng Viettel Money trong điều kiện và phạm vi cho phép. Viettel sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng Viettel Money.
 - + Viettel có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và Đối tác. Viettel sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Viettel sẽ yêu cầu Đối tác phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Viettel sẽ có phương án giải quyết yêu cầu Đối tác đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên Đối tác.
 - + Viettel chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, trung gian thanh toán, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Viettel Money.
 - + Viettel sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Ứng dụng Viettel Money ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Ứng dụng Viettel Money.
 - + Viettel sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Ứng dụng Viettel Money và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì

Viettel không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Xây dựng và công bố trên ứng dụng những thông tin sau:
 - + Phạm vi trách nhiệm của Viettel, tổ chức sở hữu ứng dụng trong những giao dịch được thực hiện qua ứng dụng này;
 - + Quyền và nghĩa vụ của các bên trong các giao dịch được thực hiện qua ứng dụng;
 - + Cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp giữa các bên liên quan đến giao dịch được thực hiện qua ứng dụng;
 - + Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người sử dụng ứng dụng theo quy định pháp luật;
 - + Biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trong giao dịch thực hiện qua ứng dụng.
- Yêu cầu thành viên là người sử dụng ứng dụng dịch vụ thương mại điện tử để bán hàng hóa, dịch vụ cung cấp các thông tin theo quy định pháp luật khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
 - Lưu trữ thông tin đăng ký của các Đối tác và khách hàng sử dụng ứng dụng và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
 - Thiết lập cơ chế cho phép Đối tác và khách hàng sử dụng ứng dụng Viettel Money thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng.
 - Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của Đối tác và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
 - Ngăn chặn và loại bỏ khỏi ứng dụng các thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật.
 - Loại bỏ khỏi ứng dụng những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.
 - Yêu cầu Đối tác các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên ứng dụng của mình phải cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).
 - Cung cấp thông tin, hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật sử dụng ứng dụng của mình.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử, hoạt động thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm.
- Đăng ký thiết lập Ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử, dịch vụ khuyến mại trực tuyến và công bố các thông tin về người sở hữu website theo quy định pháp luật.
- Xây dựng và công bố công khai quy chế hoạt động của Ứng dụng thương mại điện tử theo quy định pháp luật; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên Ứng dụng thương mại điện tử Viettel Money.
- Yêu cầu người bán trên Ứng dụng thương mại điện tử Viettel Money cung cấp thông tin theo quy định khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Với người bán nước ngoài (nếu có), các tên riêng được phiên âm tiếng Việt hoặc thể hiện bằng ký tự La tinh.
- Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.
- Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật.
- Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên Ứng dụng thương mại điện tử Viettel Money cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên.
- Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên ứng dụng Viettel Money.
- Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến Ứng dụng thương mại điện tử Viettel Money tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.
- Chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu vi phạm pháp luật; đầu mối này sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo.
- Đại diện cho người bán nước ngoài (nếu có) trên ứng dụng Viettel Money giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ do thương nhân nước ngoài cung cấp và có trách nhiệm thông báo nghĩa vụ thuế của người bán nước ngoài khi tham gia Ứng dụng thương mại điện tử theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Là đầu mối tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại của khách hàng trong trường

hợp một giao dịch thực hiện trên Ứng dụng thương mại điện tử Viettel Money có nhiều hơn 02 bên tham gia.

- Lưu trữ thông tin về các giao dịch đặt hàng được thực hiện trên Ứng dụng thương mại điện tử Viettel Money theo quy định của pháp luật về kế toán.
- Liên đới bồi thường thiệt hại trong trường hợp vi phạm nghĩa vụ quy định mà gây thiệt hại.
- Tuân thủ các quy định của Luật thương mại và các quy định pháp luật có liên quan về hoạt động khuyến mại.
- Tuân thủ các quy định về bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng theo các quy định pháp luật có liên quan.
- Thực hiện các quy định về giao kết hợp đồng sử dụng chức năng đặt hàng trực tuyến trên website thương mại điện tử theo các quy định pháp luật có liên quan.
- Thực hiện các quy định về an toàn thanh toán trong thương mại điện tử theo các quy định pháp luật có liên quan.
- Công bố công khai thông tin về từng hoạt động khuyến mại đăng tải trên website khuyến mại trực tuyến bao gồm các nội dung sau:
 - + Tên, địa chỉ, số điện thoại và các thông tin liên hệ khác của thương nhân, tổ chức, cá nhân có hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại;
 - + Mô tả hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại và hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, trong đó bao gồm các thông tin về xuất xứ hàng hóa, quy cách, chất lượng hàng hóa và dịch vụ;
 - + Thời gian khuyến mại, ngày bắt đầu, ngày kết thúc và địa bàn hoạt động khuyến mại;
 - + Giá bán hàng hóa, giá cung ứng dịch vụ trước thời điểm được khuyến mại;
 - + Tổng chi phí thực tế khách hàng phải trả để sở hữu hàng hóa, sử dụng dịch vụ được khuyến mại, bao gồm cả chi phí trả cho thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến;
 - + Nội dung cụ thể của các điều kiện gắn với việc khuyến mại hàng hóa, dịch vụ.
- Xây dựng và công bố trên ứng dụng Viettel Money quy chế hoạt động tuân thủ các quy định pháp luật.
- Xây dựng và công bố trên website cơ chế tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại của khách hàng về chất lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại hoặc hàng hóa,

dịch vụ dùng để khuyến mại.

- Chịu trách nhiệm của bên thứ ba trong việc cung cấp thông tin về hàng hóa, dịch vụ cho người tiêu dùng theo quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Bồi thường cho khách hàng nếu phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ hoặc thẻ khách hàng thường xuyên do mình phát hành bị đối tác từ chối trái với các điều kiện đã công bố trên website hoặc trên chính phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên đó.
- Các trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

2. Quyền và trách nhiệm của đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trên ứng dụng Viettel Money

a) Quyền của Đối tác

- Khi đăng ký trở thành Đối tác và được chấp thuận, Đối tác sẽ được cấp một tài khoản để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại Viettel Money thông qua website quản lý.
- Đối tác sẽ được nhân viên của Viettel hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc cung cấp hàng hóa/ dịch vụ và giải quyết các trường hợp khác trên Ứng dụng Viettel Money.
- Đối tác có quyền đóng góp ý kiến cho Ứng dụng Viettel Money trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Viettel.
- Đối tác được quyền gửi phản ánh qua email hoặc hotline đến Ban quản lý hoặc gửi thông qua địa chỉ Viettel ở mục quy trình giải quyết phản ánh/khiếu nại.
- Đối tác có quyền yêu cầu được hỗ trợ, giải đáp những thắc mắc liên quan đến nội dung sản phẩm trên Ứng dụng Viettel Money.
- Các quyền khác theo quy định pháp luật.

b) Trách nhiệm của đối tác

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin và cho phép Viettel công bố các thông tin bao gồm:
 - + Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
 - + Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.

+ Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác để tiếp nhận phản ánh về chất lượng hàng hóa, dịch vụ.

- Chịu trách nhiệm về chất lượng sản phẩm.
- Chịu trách nhiệm tư vấn, giải đáp thắc mắc cho người mua (nếu có).
- Tích cực phối hợp, cung cấp các tài liệu liên quan đến tranh chấp (nếu có).
- Đối tác sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tài khoản của mình. Đối tác có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Viettel về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tài khoản của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Đối tác cam kết:

+ Những thông tin cung cấp cho Viettel và những thông tin đăng tải lên Ứng dụng Viettel Money là đầy đủ, chính xác và hoàn chỉnh.

+ Hàng hóa/ dịch vụ được cung cấp, khuyến mại là hợp pháp và đúng theo thuộc tính được công bố trên ứng dụng Viettel Money, thực hiện đúng các cam kết về chất lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại theo như thông tin đã cung cấp.

- Đối tác có trách nhiệm cung cấp thông tin khi có yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê Thương Mại Điện Tử.

- Đối tác tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với khách hàng/ Viettel trên Ứng dụng Viettel Money.

- Đối tác có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu khách hàng/ Viettel chứng minh được lỗi đó thuộc về Đối tác.

- Đối tác cam kết, đồng ý không sử dụng Ứng dụng Viettel Money vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Viettel Money hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Đối tác phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Đối tác cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Viettel cung cấp cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- Đối tác không được hành động gây mất uy tín cho Viettel dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các Đối tác bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy

tín của Viettel và ứng dụng Viettel Money.

- Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa, dịch vụ theo khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Ứng dụng thương mại điện tử Viettel Money, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin sau:

+ Thông tin về hàng hóa, dịch vụ

- Những thông tin để khách hàng có thể xác định chính xác các đặc tính của hàng hóa, dịch vụ nhằm tránh sự hiểu nhầm khi quyết định việc đề nghị giao kết hợp đồng.

- Các nội dung bắt buộc thể hiện trên nhãn hàng hóa theo quy định pháp luật về nhãn hàng hóa, trừ các thông tin có tính chất riêng biệt theo sản phẩm như: năm, tháng, ngày sản xuất; hạn sử dụng; số lô sản xuất; số khung, số máy.

- Người bán hàng hóa, dịch vụ phải đáp ứng điều kiện đầu tư, kinh doanh thuộc danh mục ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện phải công bố số, ngày cấp và nơi cấp Giấy phép, Giấy chứng nhận đủ điều kiện, văn bản xác nhận, hoặc các hình thức văn bản khác theo quy định pháp luật về điều kiện kinh doanh của ngành, nghề đó.

+ Thông tin về giá cả:

- Thông tin về giá hàng hóa hoặc dịch vụ, nếu có, phải thể hiện rõ giá đó đã bao gồm hay chưa bao gồm những chi phí liên quan đến việc mua hàng hóa hoặc dịch vụ như thuế, phí đóng gói, phí vận chuyển và các chi phí phát sinh khác.

- Nếu thông tin giá hàng hóa hoặc dịch vụ niêm yết trên website không thể hiện rõ giá đó đã bao gồm hay chưa bao gồm những chi phí liên quan đến việc mua hàng hóa hoặc dịch vụ như thuế, phí đóng gói, phí vận chuyển và các chi phí phát sinh khác thì giá này được hiểu là đã bao gồm mọi chi phí liên quan nói trên.

+ Thông tin về điều kiện giao dịch chung:

- Các điều kiện hoặc hạn chế trong việc cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ, như giới hạn về thời gian hay phạm vi địa lý, nếu có.

- Chính sách kiểm hàng; chính sách hoàn trả, bao gồm thời hạn hoàn trả, phương thức trả hoặc đổi hàng đã mua, cách thức lấy lại tiền, chi phí cho việc hoàn trả này.

- Chính sách bảo hành sản phẩm, nếu có.

- Các tiêu chuẩn dịch vụ, quy trình cung cấp dịch vụ, biểu phí và các điều khoản khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ, bao gồm cả những điều kiện và hạn chế nếu có.

- Nghĩa vụ của người bán và nghĩa vụ của khách hàng trong mỗi giao dịch.

+ Thông tin về vận chuyển và giao nhận:

- Các phương thức giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ.
- Thời hạn ước tính cho việc giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ, có tính đến yếu tố khoảng cách địa lý và phương thức giao hàng.
- Các giới hạn về mặt địa lý cho việc giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ, nếu có.
- Phân định trách nhiệm của thương nhân, tổ chức cung ứng dịch vụ logistics về cung cấp chứng từ hàng hóa trong quá trình giao nhận.
- Trường hợp phát sinh chậm trễ trong việc giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ, thương nhân, tổ chức, cá nhân phải có thông tin kịp thời cho khách hàng và tạo cơ hội để khách hàng có thể hủy hợp đồng nếu muốn.

+ Thông tin về các phương thức thanh toán: Toàn bộ các phương thức thanh toán áp dụng cho hàng hóa hoặc dịch vụ giới thiệu trên website, kèm theo giải thích rõ ràng, chính xác để khách hàng có thể hiểu và lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên Ứng dụng thương mại điện tử Viettel Money.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Ứng dụng thương mại điện tử.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

- Các trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

3. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua, người sử dụng dịch vụ...) trên ứng dụng Viettel Money

a) Quyền của khách hàng

- Được sử dụng các dịch vụ/ tiện ích, mua hàng hóa/ dịch vụ được cung cấp từ Đối tác của Viettel.

- Được đảm bảo các quyền lợi, cam kết đi kèm với hàng hóa/ dịch vụ.

- Được yêu cầu Viettel cung cấp chi tiết thông tin của Đối tác nhằm phục vụ mục đích tra soát, khiếu nại, chăm sóc, hỗ trợ khách hàng.

- Có quyền yêu cầu được hỗ trợ, giải đáp những thắc mắc liên quan đến nội dung sản phẩm trên Ứng dụng Viettel Money.

- Các quyền khác theo quy định pháp luật.

b) Trách nhiệm của khách hàng:

- Chịu trách nhiệm bảo mật tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử dùng để đăng ký trên Ứng dụng Viettel Money.

- Cam kết những thông tin cung cấp cho Viettel là đầy đủ và chính xác. Nếu khách hàng phát hiện bất cứ bên thứ ba nào có hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng tên đăng ký và mật khẩu của mình trên Ứng dụng Viettel Money thì khách hàng đó có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ứng dụng để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Thành viên không được sử dụng dịch vụ của Ứng dụng Viettel Money vào

mục đích lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống máy chủ, ứng dụng Viettel Money. Khách hàng nào vi phạm sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

- Thanh toán tiền hàng, và thực hiện các dịch vụ theo đúng thỏa thuận, và quy định của pháp luật hiện hành.

- Các trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

4. Phân định trách nhiệm giữa thương nhân/tổ chức và đối tác (người bán, nhà cung cấp...) trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh từ giao dịch thực hiện trên website, ứng dụng với khách hàng

a) Viettel

- Chịu trách nhiệm các vấn đề liên quan đến thanh toán.

- Chịu trách nhiệm về các hàng hóa/ dịch vụ mà Viettel cung cấp trên Viettel Money.

- Đồng thời Viettel có trách nhiệm hỗ trợ Cơ quan pháp luật bằng việc cung cấp thông tin về Đối tác trong quá trình điều tra.

- Viettel sẽ hỗ trợ khách hàng bằng việc cung cấp đầy đủ thông tin và các nội dung liên quan đến giao dịch khi có tranh chấp với Đối tác.

- Viettel có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và có biện pháp xử lý kịp thời để giải quyết những mâu thuẫn xảy ra giữa khách hàng và Đối tác trong quá trình giao dịch.

- Bồi thường cho khách hàng nếu phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ hoặc thẻ khách hàng thường xuyên do mình phát hành bị đối tác từ chối trái với các điều kiện đã công bố trên website hoặc trên chính phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ, thẻ khách hàng thường xuyên đó.

b) Đối tác

- Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Ứng dụng Viettel Money sẽ được các bên (là Đối tác và khách hàng) thương lượng giải quyết.

- Trường hợp không tự giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch, thì vụ việc này sẽ nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

- Đối tác có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến quá trình giao dịch và có nghĩa vụ bồi thường theo thỏa thuận với người mua nếu lỗi thuộc về Đối tác.

- Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ về hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại.

- Thực hiện đúng các cam kết về chất lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại theo như thông tin đã cung cấp.

IX. Điều khoản cam kết

Địa chỉ liên lạc chính thức của ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT Viettel Money:

• **Ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Viettel Money**

Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội

Người đại diện pháp luật: Ông Tào Đức Thắng – Tổng giám đốc

Địa chỉ trụ sở chính: lô D26, khu đô thị mới Cầu Giấy, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội

Email, số điện thoại liên hệ: tổng đài 18009000

Số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: 0100109106

Ngày cấp: 13/07/2010 sửa đổi bổ sung lần thứ 18 ngày 11/1/2022

Nơi cấp: Sở Kế hoạch và Đầu tư TP Hà Nội.

• Đại diện ủy quyền quản lý Ứng dụng Viettel Money: Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội

Số giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: 0100109106-478 - Cấp lần đầu: 06/06/2019, Nơi cấp: Sở Kế hoạch và Đầu tư TP Hà Nội

Trụ sở chính: Số 01, phố Giang Văn Minh, Phường Kim Mã, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam)/.

**ĐẠI DIỆN VIETTEL
TỔNG GIÁM ĐỐC**

