

## BIỂU PHÍ DỊCH VỤ

(Áp dụng từ ngày 12/06/2023)

(đã bao gồm VAT)

### I. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ VIETTEL MONEY

#### 1. BIỂU PHÍ NẠP TIỀN

Phân loại	Dịch vụ	Mức phí
Nạp tiền vào tài khoản ViettelPay	Nạp tiền mặt tại hệ thống điểm giao dịch Viettel	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Nạp tiền tại kênh cửa hàng trực tiếp của Viettel, Viettel Store và kênh chuỗi (*): Hạn mức nạp miễn phí 30 triệu đồng/tháng/khách hàng. Ngoài hạn mức miễn phí, mỗi giao dịch thu phí 0.25% giá trị giao dịch, tối thiểu 5.000đ.</li><li>✓ Nạp tiền tại các kênh còn lại: mỗi giao dịch thu phí 0.25% giá trị giao dịch, tối thiểu 5.000đ.</li></ul> <p>(*) Chính sách nạp của tập khách hàng chợ 4.0, VIP vẫn giữ nguyên như hiện tại.</p> <p>(*) Kênh chuỗi bao gồm: Chuỗi cửa hàng của đối tác Thế giới di động, Chuỗi cửa hàng của đối tác FPT Retail.</p>
	Nạp tiền từ tài khoản thanh toán/thẻ ATM nội địa liên kết trên ứng dụng Viettel Money	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Miễn phí</li></ul>
	Nạp tiền từ nguồn BankPlus	Theo biểu phí chuyển tiền trong ngân hàng của BankPlus ngân hàng tương ứng.

Phân loại	Dịch vụ	Mức phí
<b>Nạp tiền vào tài khoản Mobile Money (Tiền di động)</b>	Nạp tiền mặt tại hệ thống điểm giao dịch Viettel (có tư cách pháp nhân)	✓ Miễn phí
<b>Nộp tiền vào tài khoản ngân hàng (Nạp liên ngân hàng)</b>	Nộp tiền vào tài khoản ngân hàng tại cửa hàng Thẻ Giới Di Động và Điện Máy Xanh	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Trong giờ hành chính: Thu phí 0,3% * Giá trị giao dịch tối thiểu 11.000 đồng</li> <li>✓ Ngoài giờ hành chính: Thu phí 0,3% * Giá trị giao dịch (tối thiểu 11.000 đồng) + Phụ phí (5.000 đồng/Giao dịch)</li> </ul> <p>(*) Giờ hành chính: Bao gồm các giao dịch trong khung giờ từ 8h sáng đến 17h chiều (không bao gồm thứ 7, chủ nhật và các ngày lễ/tết theo quy định).</p> <p>(*) Nguyên tắc làm tròn: làm tròn đến hàng nghìn với các mức phí lẻ (phần phí lẻ &lt;1.000 đồng làm tròn xuống bằng 0 đồng)</p>

## 2. BIỂU PHÍ RÚT TIỀN TẠI ĐIỂM GIAO DỊCH VIETTEL

Phân loại	Dịch vụ	Mức phí
<b>Rút tiền mặt từ tài khoản ViettelPay</b>	Rút tiền mặt nhận tại hệ thống điểm giao dịch Viettel	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Thu phí: mỗi giao dịch thu phí 0.25% giá trị giao dịch, tối thiểu 5.000đ (trừ tập khách hàng được quy định riêng*)</li> </ul> <p>(*) Tập khách hàng được quy định riêng: Tập khách hàng nhận chi lương, chi bảo hiểm xã hội được hưởng hạn mức rút miễn phí bằng số tiền lương, số tiền bảo hiểm xã hội được chi. Ngoài hạn mức, mỗi giao dịch thu phí 0.25% giá trị giao dịch, tối thiểu 5.000đ. Số tiền được chi nếu tháng hiện tại chưa rút hết thì sẽ được cộng dồn sang các tháng kế tiếp. Bên cạnh đó,</p>

		<i>tập khách hàng VIP, chợ 4.0, tập khách hàng là kênh bán: vẫn giữ nguyên theo chính sách hiện hành.</i>
<b>Rút tiền mặt từ tài khoản Mobile Money (Tiền di động)</b>	Rút tiền mặt từ tài khoản Mobile-Money, nhận tại hệ thống điểm giao dịch Viettel (có tư cách pháp nhân)	✓ Miễn phí

### 3. BIỂU PHÍ GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN

Phân loại	Dịch vụ	Mức phí
<b>Chuyển tiền từ tài khoản ViettelPay &amp; Mobile Money</b>	Chuyển tiền theo số điện thoại từ tài khoản ViettelPay tới tài khoản ViettelPay;  Chuyển tiền theo số điện thoại từ Tài khoản Mobile Money đến Mobile Money (Tiền di động)	✓ Miễn phí
	Chuyển tiền đến số thẻ, số tài khoản ngân hàng	✓ Miễn phí <b>50.000.000đ</b> /tháng/khách hàng  ✓ Ngoài hạn mức miễn phí, thu phí:  <b>0,1%*Giá trị giao dịch</b> (tối thiểu 1.100đ/Giao dịch, tối đa 55.000đ/Giao dịch).  <i>*Lưu ý: Hạn mức miễn phí là tổng giá trị các giao dịch chuyển tiền từ tài khoản ViettelPay và Mobile Money đến tài khoản/thẻ ngân hàng khác.</i>

Phân loại	Dịch vụ	Mức phí
<b>Chuyển tiền vào tài khoản Mobile Money</b>	Chuyển tiền vào tài khoản Mobile Money từ tài khoản/thẻ ngân hàng trên Viettel Money	✓ Miễn phí
	Chuyển tiền vào tài khoản Mobile Money từ tài khoản/thẻ ngân hàng trên ứng dụng của các Ngân hàng	Theo chính sách của mỗi ngân hàng trong từng thời kỳ

#### 4. BIỂU PHÍ CHUYỂN TIỀN MẶT (Không áp dụng với tài khoản Tiền di động)

STT	Dịch vụ	Mức phí	Ghi chú
<b>A</b>	<b>Chuyển tiền mặt nhận tại hệ thống điểm giao dịch Viettel</b>		
1	Giao dịch chuyển tiền mặt thao tác trên Viettel Money (App/USSD) bằng nguồn tiền ViettelPay	✓ Phí giao dịch: 0,25%*Giá trị giao dịch (tối thiểu 5.000đ/giao dịch; tối đa 40.000đ/giao dịch).	✓ Viettel thu phí quản lý giao dịch đối với các giao dịch quá 60 ngày không có người nhận tiền (bao gồm người thụ hưởng hoặc người giao dịch không ra nhận tiền).
2	Giao dịch chuyển tiền mặt tại hệ thống điểm giao dịch Viettel, hoặc qua BankPlus MB	✓ Phí giao dịch: 0.6%*Giá trị giao dịch (tối thiểu 18.000đ/GD; tối đa 100.000đ/GD).	✓ Từ ngày thứ 61 kể từ ngày lập giao dịch sẽ thu phí như sau: 0,03% giá trị giao dịch/ ngày, tối thiểu 1.000 VNĐ/giao dịch/ngày (đã bao gồm VAT) ✓ Lưu ý: Đối với các giao dịch Chuyển tiền mặt nhận tại hệ thống điểm giao dịch Viettel được lập trước ngày 02/04/2023 mà đến 01/06/2023 chưa có

			người nhận tiền, giao dịch sẽ bắt đầu bị tính phí từ ngày 01/06/2023.
--	--	--	---

## 5. BIỂU PHÍ THANH TOÁN

Phân loại	Dịch vụ	Mức phí
Giao dịch thanh toán trên Viettel Money	Thanh toán từ nguồn Tài khoản ViettelPay & Tiền di động	✓ Miễn phí
Thanh toán tại điểm chấp nhận thanh toán	Thanh toán từ nguồn tiền ViettelPay & Tiền di động	✓ Miễn phí

## 6. BẢNG ƯU ĐÃI CƯỚC VIỄN THÔNG THANH TOÁN QUA VIETTEL MONEY

Phân loại	Dịch vụ	Mức chiết khấu
Áp dụng với tài khoản ViettelPay	Nạp điện thoại, thanh toán cước viễn thông Viettel	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nạp, thanh toán cho chính mình: <b>Hoàn tiền 3 - 10% (*)</b></li> <li>✓ Nạp, thanh toán cho người khác: <b>Hoàn tiền 3%.</b></li> </ul> <p><i>*Lưu ý: - Giá trị giao dịch tối thiểu để được hưởng ưu đãi là 5.000đ/Giao dịch.</i></p> <p><i>- Các chương trình ưu đãi nạp cho chính mình áp dụng theo chính sách tại từng thời kỳ.</i></p>
	Mua thẻ cào Viettel	<b>Hoàn tiền: 3%</b>

Phân loại	Dịch vụ	Mức chiết khấu
	Thanh toán hóa đơn Internet/Truyền hình trả sau (gói 3 tháng/6 tháng/12 tháng)	<b>Hoàn tiền: 3%</b>
	Nạp điện thoại, mua thẻ cào các nhà mạng (Mobifone, Vinaphone, Vietnammobile, Gmobile)	<b>Chiết khấu: 1,5%</b>
<b>Áp dụng với tài khoản Tiền di động (Mobile Money)</b>	Nạp điện thoại (di động, Homephone), thanh toán cước viễn thông Viettel	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nạp, thanh toán cho chính mình: <b>Hoàn tiền 10% (*)</b>.</li> <li>✓ Nạp, thanh toán cho người khác: <b>Hoàn tiền 3%</b>.</li> </ul> <p><i>*Lưu ý: - Giá trị giao dịch tối thiểu để được hưởng ưu đãi là 5.000đ/Giao dịch.</i></p> <p><i>- Các chương trình ưu đãi nạp cho chính mình áp dụng theo chính sách tại từng thời kỳ.</i></p>
	Mua thẻ cào Viettel	<b>Hoàn tiền: 3%</b>
	Thanh toán hóa đơn Internet/Truyền hình trả sau (không bao gồm cước đóng trước)	<b>Hoàn tiền: 3%</b>
	Nạp điện thoại, mua thẻ cào các nhà mạng (Mobifone, Vinaphone, Vietnammobile, Gmobile)	<b>Chiết khấu: 1,5%</b>

## 7. BIỂU PHÍ QUẢN LÝ DỊCH VỤ VIETTEL MONEY ĐỐI VỚI CÁC THUÊ BAO KHÔNG PHÁT SINH GIAO DỊCH

STT	Dịch vụ	Đối tượng	Mức phí
1	Quản lý dịch vụ Viettel Money	<p><b>Phí quản lý dịch vụ Viettel Money</b></p> <p>Đối tượng áp dụng:</p> <p>Khách hàng Viettel Money đăng ký trên <b>06 tháng không phát sinh giao dịch có giá trị <math>\geq 10.000đ</math> từ nguồn tiền ViettelPay và Mobile Money</b> trong ít nhất 06 tháng liên tiếp trước tháng thu phí. Trừ các trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có phát sinh giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng voucher, điểm Viettel++ hoặc giao dịch giải ngân khoản vay trên Viettel Money trong 06 tháng trước tháng thu phí.</li> <li>- Có tài khoản tiết kiệm chưa tắt toán trên Viettel Money tại kỳ thu phí.</li> </ul> <p>*Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phí được trừ mặc định từ tài khoản ViettelPay.</li> <li>- Mức phí được tính tương ứng với số dư còn lại nếu số dư tài khoản ViettelPay nhỏ hơn 11.000đ.</li> </ul>	11.000đ/tháng.

## 8. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ SAO KÊ TÀI KHOẢN VIETTELPAy

STT	Phân loại	Mức phí
1	Nhận sao kê tài khoản ViettelPay qua email	✓ Miễn phí
2	Nhận sao kê tài khoản ViettelPay bản cứng	<b>33.000đ + 22.000đ*Số lượng bản in sao kê yêu cầu</b>

## II. BIỂU PHÍ NẠP TIỀN MẶT/ CHUYỂN KHOẢN VÀO TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG TẠI HỆ THỐNG ĐIỂM GIAO DỊCH VIETTEL

STT	Dịch vụ	Mức phí
1	Nạp tiền mặt/chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng trong giờ hành chính	✓ Phí giao dịch: <b>0,3%*Giá trị giao dịch</b> (tối thiểu 11.000đ/ Giao dịch).
2	Nạp tiền mặt/chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng ngoài giờ hành chính	<p>✓ Phí giao dịch: <b>0,3%*Giá trị giao dịch</b> (tối thiểu 11.000đ/Giao dịch) + <b>Phụ phí</b> (5.000đ/ Giao dịch).</p> <p>(*) <i>Lưu ý:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chính sách áp dụng với tất cả các ngân hàng.</li> <li>- Giờ hành chính bao gồm các giao dịch trong khung giờ từ 8h sáng đến 17h chiều và (không bao gồm thứ 7 và chủ nhật và các ngày lễ/tết theo quy định).</li> </ul>

## III. BIỂU PHÍ SỬ DỤNG THẺ VIETTELPAY

STT	Dịch vụ	Mức phí
1	Phát hành mới thẻ ViettelPay và trả thẻ theo địa chỉ	90.000đ/thẻ
2	Phát hành lại thẻ ViettelPay và trả thẻ theo địa chỉ	90.000đ/thẻ
3	Phí cấp lại Pin thẻ ViettelPay trên Viettel Money	Miễn phí
4	Phí rút tiền mặt tại ATM	
	Tại ATM MBBank	Miễn phí



STT	Dịch vụ	Mức phí
	Tại ATM Ngân hàng khác MB	3.300đ/giao dịch
<b>5</b>	<b>Phí chuyển khoản tại ATM</b>	
	Tại ATM MBBank	Miễn phí
	Tại ATM Ngân hàng khác MBBank	3.300đ/giao dịch
<b>6</b>	<b>Phí truy vấn số dư tại ATM</b>	
	Tại ATM MBBank	Miễn phí
	Tại ATM Ngân hàng khác MBBank	550VNĐ/giao dịch
<b>7</b>	<b>Phí in sao kê giao dịch gần nhất tại ATM</b>	
	Tại ATM MBBank	Miễn phí
	Tại ATM Ngân hàng khác MBBank	550đ/giao dịch
<b>8</b>	<b>Phí đổi PIN thẻ vật lý ViettelPay</b>	
	Tại ATM MBBank	Miễn phí
	Tại ATM Ngân hàng khác MBBank	1.650đ/giao dịch